Τίτλος μαθήματος	**Πολιτικές υγείας, διαχείριση και ηγετικές ικανότητες**				
Κωδικός μαθήματος	**MPH-522G**				
Τύπος μαθήματος	**Επιλεγόμενο**				
Επίπεδο	2ος Κύκλος				
Έτος /Εξάμηνο	Έτος 2/ Εξάμηνο 3				
Όνομα διδάσκοντα/ διδάσκουσας	Δρ. Έλενα Κριτσέλλη (Υπεύθυνη Μαθήματος)				
ECTS	10	**Διαλέξεις**	19	**Διαδραστικές δραστηριότητες**	19
Σκοπός και στόχοι μαθήματος	Το μάθημα στοχεύει στο να αναλύσει τις μεθόδους που εμπλέκονται στην ανάπτυξη, επικοινωνία, εφαρμογή και αξιολόγηση πολιτικών υγείας, καθώς και τις βασικές αρχές, θεωρίες, μοντέλα και δεξιότητες για αποτελεσματική διαχείριση και ηγεσία στους τομείς των υπηρεσιών υγείας και της Δημόσιας Υγείας. Οι κύριοι στόχοι του μαθήματος είναι να δώσει τη δυνατότητα στους φοιτητές/τριες να: • Εφαρμόζουν διαδικασίες και μεθόδους που εμπλέκονται στην ανάπτυξη, επικοινωνία, εφαρμογή και αξιολόγηση πολιτικών υγείας και να αξιολογούν τις κύριες πολιτικές που σχετίζονται με την παγκόσμια δημόσια υγεία. • Αναλύουν πώς η έλλειψη πόρων σε περιόδους οικονομικής κρίσης, ύφεσης και λιτότητας μπορεί να επιδράσει στην υγεία του πληθυσμού και να επηρεάσει την ιεράρχηση προτεραιοτήτων και τον στρατηγικό σχεδιασμό όσον αφορά τις πολιτικές δημόσιας υγείας. • Εφαρμόζουν τις βασικές αρχές, θεωρίες, μοντέλα και δεξιότητες για αποτελεσματική διοίκηση και ηγεσία στους τομείς των υπηρεσιών υγείας και της Δημόσιας Υγείας.				
Μαθησιακά αποτελέσματα	Μετά την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές αναμένεται να είναι σε θέση να: 1. Αναλύουν και εφαρμόζουν έννοιες και θέματα των οικονομικών της υγείας, της πολιτικής υγείας, της στρατηγικής, καθώς και της διαχείρισης της υγείας και της ηγεσίας για τη βελτίωση της υγείας του πληθυσμού. 2. Αιτιολογούν γιατί η αγορά της υγειονομικής περίθαλψης είναι διαφορετική από κάθε άλλη αγορά ή άλλα αγαθά. 3. Επεξηγούν και να εφαρμόζουν τις διαφορετικές προσεγγίσεις και μεθόδους εφαρμογής των πολιτικών υγείας και να επεξηγούν τη σχέση μεταξύ των βασικών παραγόντων που σχετίζονται με τις πολιτικές υγείας. 4. Συζητούν τις πολλαπλές διαστάσεις της διαδικασίας χάραξης πολιτικής, συμπεριλαμβανομένων των ρόλων της δεοντολογίας, ηθικής και των επιστημονικών αποδείξεων. 5. Υποστηρίζουν πολιτικές, κοινωνικές ή οικονομικές πολιτικές καθώς και προγραμμάτων που θα βελτιώσουν την υγεία σε διαφορετικούς πληθυσμούς. 6. Αξιολογούν κριτικά τις διαφορετικές ιδεολογίες πίσω από διαφορετικά συστήματα υγείας και συστήματα κοινωνικής φροντίδας στον ανεπτυγμένο και αναπτυσσόμενο κόσμο.				

	7. Συσχετίζουν και αντιπαραβάλλουν τα στοιχεία ποιότητας στις υπηρεσίες υγείας και τη χρήση των διαθέσιμων δεικτών ποιότητας. 8. Εφαρμόζουν την τεχνική Delphi για την ανάπτυξη δεικτών ποιότητας της υγειονομικής περίθαλψης. 9. Εκτελούν και κριτικά να αξιολογούν κλινικό έλεγχο ποιότητας και να εφαρμόζουν τις αρχές της κλινικής διακυβέρνησης. 10. Εφαρμόζουν τη μεθοδολογία για τον προσδιορισμό των αναγκών των υπηρεσιών υγείας, συμπεριλαμβανομένης της συμμετοχικής αξιολόγησης των αναγκών. 11. Εκτελούν ιεράρχηση προτεραιοτήτων στο πλαίσιο της δικαιοσύνης και της ισότητας στην παροχή υγειονομικής περίθαλψης. 12. Αιτιολογούν το ρόλο της υγείας για την επιτυχία μιας χώρας. 13. Εφαρμόζουν τη σχέση μακροοικονομίας και υγείας: η συσχέτιση μεταξύ παραγωγής και υγείας [υγείας και οικονομικών αποτελεσμάτων (ΑΕΠ)]. 14. Αναλύουν κριτικά πώς η έλλειψη πόρων σε περιόδους οικονομικής κρίσης μπορεί να επηρεάσει την υγεία του πληθυσμού. 15. Αναλύουν κριτικά πώς οι περίοδοι οικονομικής κρίσης, ύφεσης και λιτότητας (ιδιαίτερα στις ανεπτυγμένες κοινωνίες) επηρεάζουν την ιεράρχηση προτεραιοτήτων και τον στρατηγικό σχεδιασμό όσον αφορά τις πολιτικές δημόσιας υγείας. 16. Αξιολογούν κριτικά την εφαρμογή των βασικών αρχών, θεωριών και μοντέλων αποτελεσματικής διαχείρισης και ηγεσίας στη Δημόσια Υγεία και την εφαρμογή της πολιτικής υγείας. 17. Αξιολογούν κριτικά την εφαρμογή των βασικών αρχών της ανάθεσης, της διαπραγμάτευσης, της επιρροής, της ισχύος, της εξουσίας, του ρόλου και της σύγκρουσης σε ένα πλαίσιο διαχείρισης της υγείας. 18. Εφαρμόζουν τις αρχές της ηγεσίας, της διακυβέρνησης και της διαχείρισης, οι οποίες περιλαμβάνουν τη δημιουργία ενός οράματος, την ενδυνάμωση των άλλων, την προώθηση της συνεργασίας και την καθοδήγηση της λήψης αποφάσεων. 19. Αξιολογούν κριτικά την εφαρμογή των θεωριών και μεθόδων αποτελεσματικής γραπτής και προφορικής επικοινωνίας σε ένα πλαίσιο διαχείρισης της υγείας. 20. Επιδεικνύουν αποτελεσματικές δεξιότητες προσωπικής διαχείρισης (π.χ. διαχείριση χρόνου, αντιμετώπιση έντονου στρες, διαχείριση συναντήσεων). 21. Επιδεικνύουν αποτελεσματικές ηγετικές δεξιότητες {π.χ. ομαδική εργασία, (ευελιξία), προηγμένες δεξιότητες επικοινωνίας (π.χ. αντιμετώπιση συγκρούσεων), ακεραιότητα και διαχείριση αλλαγών (π.χ. σχεδιασμός)}. 22. Εφαρμόζουν έννοιες και θέματα όπως η διοίκηση υπηρεσιών υγείας, η βελτίωση της ποιότητας και η μέτρηση της απόδοσης στο πλαίσιο της Δημόσιας Υγείας. 23. Αξιολογούν διάφορες πρωτοβουλίες διαχείρισης λειτουργιών (π.χ. Lean, Six Sigma) που χρησιμοποιούνται σε οργανισμούς υγείας για τη βελτίωση των υπηρεσιών τους. 24. Αναλύουν τις βασικές αρχές της αλλαγής συμπεριφοράς σε άτομα, ομάδες και οργανισμούς και να αξιολογούν κριτικά πλαίσια διαχείρισης αλλαγών. 25. Διαχειρίζονται αποτελεσματικά προγράμματα πρόληψης ασθενειών που περιλαμβάνουν ατομική εκπαίδευση και τροποποίηση του τρόπου ζωής, σε όλα τα επίπεδα πρόληψης. 26. Διαχειρίζονται αποτελεσματικά προγράμματα προαγωγής υγείας, προστασίας υγείας και υγειονομικής περίθαλψης σε όλα τα επίπεδα πρόληψης. 27. Επιδεικνύουν την ικανότητα εφαρμογής δεξιοτήτων διαχείρισης και ηγεσίας για την αποτελεσματική διαχείριση των συστημάτων υγειονομικής περίθαλψης και

<table>
<tr><td></td><td colspan="3">για την οργάνωση της αποτελεσματικής παροχής υπηρεσιών υγείας στον πληθυσμό
28. Αναλύουν τις προκλήσεις των οργανισμών υγειονομικής περίθαλψης στη διαχείριση των διαδικασιών τους και στην εφαρμογή πρωτοβουλιών βελτίωσης της ποιότητας.</td></tr>
<tr><td>Προαπαιτούμενα</td><td>Κανένα</td><td>Συναπαιτούμενα</td><td>Κανένα</td></tr>
<tr><td>Περιεχόμενο μαθήματος</td><td colspan="3">1. Εισαγωγή στην πολιτική υγείας και τον στρατηγικό σχεδιασμό
2. Εφαρμογή, αξιολόγηση και επικοινωνία πολιτικών υγείας
3. Εισαγωγή στην πολιτική υγείας και την παροχή υγειονομικής περίθαλψης
4. Δείκτες ποιότητας υγειονομικής περίθαλψης
5. Κλινικός έλεγχος ποιότητας και κλινική διακυβέρνηση
6. Αξιολόγηση των αναγκών υγείας και προτεραιότητες των πολιτικών υγείας
7. Πολιτική δημόσιας υγείας σε περιόδους οικονομικής κρίσης και λιτότητας
8. Αρχές διαχείρισης υγείας και ηγεσίας
9. Ανάπτυξη προσωπικών δεξιοτήτων διαχείρισης και ηγεσίας
10. Βελτίωση της ποιότητας της υγειονομικής περίθαλψης και διαχείριση λειτουργιών
11. Διαχείριση αλλαγών
12. Τρόποι αποτελεσματικής διαχείρισης των προγραμμάτων πρόληψης ασθενειών: πρωτογενής και δευτερογενής πρόληψη, προαγωγή και προστασία της υγείας
13. Αποτελεσματική διαχείριση στα συστήματα υγείας και στις υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης</td></tr>
<tr><td>Μεθοδολογία διδασκαλίας</td><td colspan="3">Το πρόγραμμα αυτό παρέχεται μέσω εξ αποστάσεως εκπαίδευσης (online) και περιλαμβάνει ηχογραφημένες διαλέξεις, διαδραστικά διαδικτυακά σεμινάρια (Webinars) και φόρουμ συζήτησης, καθώς και διαδικτυακές ασκήσεις και άλλες δραστηριότητες</td></tr>
<tr><td>Βιβλιογραφία</td><td colspan="3">Παρουσιάσεις και σχετικά φυλλάδια, αναφορές, ιστότοποι και άρθρα θα παρέχονται εβδομαδιαίως.

Δεν υπάρχει απαιτούμενο/υποχρεωτικό εγχειρίδιο. Οι φοιτητές μπορούν να επιλέξουν να διαβάσουν σχετικά κεφάλαια από συνιστώμενη – μη υποχρεωτική βιβλιογραφία όπου είναι διαθέσιμη.

Προαιρετική βιβλιογραφία:
<table>
<tr><th>Τίτλος</th><th>Συγγραφείς</th><th>Εκδότης</th><th>Έτος</th><th>ISBN</th></tr>
<tr><td>Public Health for the 21st Century, New Perspectives in Policy Participation and Practice (2nd ed.)</td><td>Orme J, Powell J, Taylor P , Grey M.</td><td>Open University Press/ McGraw Hill</td><td>2007</td><td>9780335222070</td></tr>
<tr><td>Introduction To Health Care</td><td>Buchbinder SB, Shanks NH</td><td>Jones & Bartlett Learning</td><td>2016</td><td>978-1284081015</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

	Management (3rd ed.)				
	Government Austerity and Socioeconomic Sustainability (eBook)	Rao PK.	Springer	2015	
	Mastering Public Health: A Postgraduate Guide to Examinations and Revalidation, (2nd ed.)	Lewis G, Sheringham J, Bernal JL, Crayford T	CRC Press	2014	978-144415 2692
	Essentials Of Public Health Management (3rd ed.)	Fallon FL Jr., Zgodzinski E.	Jones & Bartlett Learning	2011	978-144961 8964
	Managing Health Services Organizations and Systems (5th ed.)	Longest B Jr, Darr K.	Health Professions Press	2008	978-193252 9357
	Transforming Health Care Leadership: A Systems Guide to Improve Patient Care, Decrease Costs, and Improve Population Health	Michael Maccoby, Clifford L. Norman, C. Jane Norman, Richard Margolies	Jossey-Bass	2013	978-111850 5632
	International Public Health: Diseases, Programs, Systems and Policies	Merson MH, Black RE, Mills A.	Jones & Bartlett Learning	2006	978-076372 9677
Αξιολόγηση	**Συμμετοχή σε Εβδομαδιαίες Εκπαιδευτικές Δραστηριότητες** - **20% (10% για κουιζ)** **Εργασίες** 1. Τρία σύντομα δοκίμια (αποτελέσματα πολιτικών Δημόσιας Υγείας) - **10%**, 2. Εργασία με θέμα «Διοίκηση και ηγεσία στην υγεία» - **10%** **Τελική εξέταση - 60%**				

Γλώσσα	Ελληνική (οι τεχνικοί όροι θα αποδίδονται και στην Αγγλική). Η γραπτές εργασίες μπορούν να υποβληθούν στην Ελληνική ή κατά προτίμηση στην Αγγλική γλώσσα. Η καλή γνώση της Αγγλικής θα διευκολύνει την ετοιμασία των εργασιών του μαθήματος.