

Τίτλος μαθήματος	Επικοινωνιακές δεξιότητες				
Κωδικός μαθήματος	FMED-511G				
Τύπος μαθήματος	Υποχρεωτικό				
Επίπεδο	2 ^{ος} Κύκλος				
Έτος /Εξάμηνο	Έτος 1/ Εξάμηνο 1 και 2 (Διεξάγεται καθ' όλη τη διάρκεια του πρώτου έτους)				
Όνομα διδάσκοντα/ διδάσκουσας	Καθηγήτρια Αλεξία Παπαγεωργίου (Υπεύθυνη Μαθήματος) Δρ. Παναγιώτα Ανδρέου (Συνυπεύθυνη Μαθήματος)				
ECTS	7.5	Διαλέξεις	12	Διαδραστικές Δραστηριότητες	18
Σκοπός και στόχοι μαθήματος	<p>Σκοπός</p> <p>Σκοπός του μαθήματος είναι να εφοδιάσει τους εκπαιδευόμενους γιατρούς διαφορετικών ειδικοτήτων με βασικές γνώσεις και επικοινωνιακές δεξιότητες μέσα από σύγχρονες εκπαιδευτικές μεθόδους έτσι ώστε να διεξάγουν ιατρικά άρθρες ιατρικές συνεδρίες στην πρωτοβάθμια περίθαλψη τόσο για τους ασθενείς όσο και για τους ίδιους τους γιατρούς.</p> <p>Οι βασικοί στόχοι του μαθήματος είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Περιγραφή και ορισμός των βασικών μοντέλων κλινικής επικοινωνίας που χρησιμοποιούνται στην πρωτοβάθμια περίθαλψη. • Περιγραφή και ορισμός των τεκμηριωμένων πρακτικών πάνω στις οποίες βασίζονται η χρήση μοντέλων κλινικής επικοινωνίας στα πλαίσια της τρέχουσας πρακτικής. • Χρήση και παραδείγματα δεξιοτήτων κλινικής επικοινωνίας βασισμένα στο μοντέλο Calgary/Cambridge. • Καταγραφή σε βίντεο πραγματικών ιατρικών συνεδριών με έμφαση στη συλλογή και παροχή πληροφοριών και στην κοινή λήψη αποφάσεων με τους ασθενείς και τους φροντιστές τους. • Παρατήρηση και αποκωδικοποίηση των δεξιοτήτων επικοινωνίας των εκπαιδευόμενων με τους ασθενείς και τους φροντιστές τους όπως επίσης και με προσομοιωμένους ασθενείς. • Εξοικείωση και χρήση του Εργαλείου Παρατήρησης Ιατρικής συνεδρίας (Consultation Observation Tool). • Περιγραφή, χρήση και αναγνώριση των κλινικών δεξιοτήτων με βάση τον οδηγό Calgary/Cambridge για θέματα που σχετίζονται με την ηλικία, την ανταλλαγή κακών ειδήσεων, την αντιμετώπιση των συγκρούσεων και την διαφορετικότητα κουλτούρας στις ιατρικές συνεδρίες. 				

<p>Μαθησιακά αποτελέσματα</p>	<p>Μετά το τέλος του προγράμματος οι φοιτητές/φοιτήτριες θα είναι σε θέση να:</p> <p>Σε επίπεδο γνώσεων:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ονομάζουν και να περιγράφουν τα χαρακτηριστικά των ανθρωποκεντρικών συνεδριών • διαχωρίζουν τις ανθρωποκεντρικές από τις ιατροκεντρικές συνεδρίες • κατονομάζουν και να κατατάσσουν τις δεξιότητες που είναι απαραίτητες για την διεξαγωγή ανθρωποκεντρικών συνεδριών • περιγράφουν ερευνητικές μελέτες στον τομέα των κλινικών επικοινωνιακών δεξιοτήτων <p>Σε επίπεδο δεξιοτήτων:</p> <ul style="list-style-type: none"> • συνθέτουν και να επιδεικνύουν τις κατάλληλες και απαραίτητες επικοινωνιακές δεξιότητες για ανθρωποκεντρικές συνεδρίες • επιδεικνύουν τις μεθόδους της ανατροφοδότησης (feedback) και αναστοχασμού (reflection) για την συνεχή βελτίωση των συνεδριών τους <p>Σε επίπεδο στάσεων:</p> <ul style="list-style-type: none"> • υπερασπίζονται και να προωθούν τον ρόλο της εκπαίδευσης και δια βίου μάθησης στις κλινικές επικοινωνιακές δεξιότητες σαν βασικό παράγοντα για την υιοθέτηση κλινικών δεξιοτήτων επικοινωνίας που θα συμβάλλουν στην διεξαγωγή ανθρωποκεντρικών συνεδριών • αντικρούουν και να επικρίνουν ιατροκεντρικές στάσεις • υπερασπίζονται τις ανθρωποκεντρικές στάσεις • υπερασπίζονται και να συμμετέχουν στην τεκμηριωμένη πρακτική (evidence based practice) 		
<p>Προαπαιτούμενα</p>	<p>Κανένα</p>	<p>Συναπαιτούμενα</p>	<p>Κανένα</p>
<p>Περιεχόμενο μαθήματος</p>	<p>Το μάθημα περιλαμβάνει έξι θεματικές ενότητες. Κάθε θεματική ενότητα διαρκεί δύο εβδομάδες και η συνολική διάρκεια του μαθήματος είναι δώδεκα εβδομάδες κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους.</p> <p>1^η Ενότητα: Ανθρωποκεντρική προσέγγιση ασθενούς και θεωρητικά μοντέλα επικοινωνιακών δεξιοτήτων</p> <p>2^η Ενότητα: Ανθρωποκεντρική προσέγγιση ασθενούς και βελτίωση δεξιοτήτων προς ασθενείς της τρίτης ηλικίας, μετάδοση δυσάρεστων πληροφοριών</p> <p>3^η Ενότητα: Ανθρωποκεντρική προσέγγιση ασθενούς και δεξιότητες διαχείρισης συγκρούσεων μεταξύ επαγγελματιών υγείας, ασθενών και των φροντιστών τους και μεταξύ των επαγγελματιών υγείας</p> <p>4^η Ενότητα: Ανθρωποκεντρική προσέγγιση ασθενούς και δεξιότητες διαχείρισης τηλεφωνικών συνεδριών</p> <p>5^η Ενότητα: Ανθρωποκεντρική προσέγγιση ασθενούς και δεξιότητες κινητοποίησης συμπεριφοράς</p> <p>6^η Ενότητα: Ανθρωποκεντρική προσέγγιση ασθενούς και δεξιότητες διαχείρισης παιδιών και εφήβων</p>		

Μεθοδολογία διδασκαλίας	Το μάθημα παρέχεται μέσω εξ αποστάσεως εκπαίδευσης (online). Περιλαμβάνει ηχογραφημένες διαλέξεις, διαδραστικές παρουσιάσεις, διαδικτυακά σεμινάρια (webinars), κουίζ, παιχνίδια ρόλων και φόρουμ συζήτησης.									
Βιβλιογραφία	Υποχρεωτικά Συγγράμματα:									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Title</th> <th>Author(s)</th> <th>Publisher</th> <th>Year</th> <th>ISBN</th> </tr> </thead> </table>	Title	Author(s)	Publisher	Year	ISBN				
	Title	Author(s)	Publisher	Year	ISBN					
	Skills for Communicating with Patients <i>Available as ebook via UNIC Library Search</i>	Jonathan Silverman, Suzanne Kurtz, Juliet Draper	CRC Press; 3 edition	2013	978-1846193651					
	Clinical Communication in Medicine <i>Available as ebook via UNIC Library Search</i>	Jo Brown, Lorraine M. Noble, Alexia Papageorgiou, Jane Kidd	Wiley-Blackwell; 1 edition	2016	978-1118728246					
	Προτεινόμενα Συγγράμματα:									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Title</th> <th>Author(s)</th> <th>Publisher</th> <th>Year</th> <th>ISBN</th> </tr> </thead> </table>	Title	Author(s)	Publisher	Year	ISBN				
	Title	Author(s)	Publisher	Year	ISBN					
	Talking with Patients: A Consultation Handbook	Bill Bevington	Yorkshire & Humber Deanery	N/A	N/A					
	Communication Skills in Medicine	Margaret Lloyd, Robert Bor	Churchill Livingstone	1999						
Communication Skills in Mental Health Care: An Introduction	Xavier Coll, Alexia Papageorgiou, Ann Stanley, Andrew Tarbuck	CRC Press; 1 edition	2012	978-1846195167						
Motivational Interviewing: Helping People Change	William R. Miller, Stephen Rollnick	The Guilford Press; 3rd edition	2012	978-1609182274						
Telephone Consultations in Primary Care. A Practical Guide	Tony Males	Royal College of General Practitioners	2007	978-0850843064						



Αξιολόγηση	<ul style="list-style-type: none">• Παρακολούθηση των εβδομαδιαίων εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων (20% όπου το 10% αντιστοιχεί στις ασκήσεις αυτοαξιολόγησης -κουίζ)• 1^η Εργασία (διαμορφωτική ανατροφοδότηση)• 2^η Εργασία (20%)• Τελική Εργασία (60 %)
Γλώσσα	Ελληνική Η γραπτές εργασίες μπορούν να υποβληθούν στην Ελληνική ή κατά προτίμηση στην Αγγλική γλώσσα. Η καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας θα διευκολύνει τη μελέτη και την προετοιμασία των εργασιών.