



Κωδικός Μαθήματος	Τίτλος Μαθήματος	Διδακτικές Μονάδες (Credits/ECTS)
SOWK-522DL	Οργάνωση & Διοίκηση Κοινωνικών Οργανώσεων	Credits: 3 Credits ECTS: 10
Τμήμα Κοινωνικών Επιστημών/Πρόγραμμα Κοινωνικής Εργασίας	Εξάμηνο Α,Β,Γ	Προσπαιτούμενα Κανένα
Είδος Μαθήματος	Τομέας	Γλώσσα Διεξαγωγής Μαθήματος
Υποχρεωτικό	Κοινωνική Εργασία	Ελληνικά
Επίπεδο Σπουδών	Έτος Σπουδών	Μέθοδος Παράδοσης
Μεταπτυχιακό		Εξ Αποστάσεως

Στόχοι μαθήματος:

Οι κύριοι στόχοι του μαθήματος είναι να:

- Συζητηθεί κριτικά η έννοια της ηγεσίας στους οργανισμούς κοινωνικής πρόνοιας/ κοινωνικές υπηρεσίες.
- Εξετάσει το ρόλο του κοινωνικού λειτουργού ως ηγέτη στα πλαίσια της διοίκησης των οργανισμών.
- Διερευνήσει το θεωρητικό υπόβαθρο της ηγεσίας και της διοίκησης στους οργανισμούς κοινωνικής πρόνοιας αντλώντας γνώση και παραδείγματα από την Ευρώπη και τις ΗΠΑ.

Μαθησιακά αποτελέσματα:

Με την ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές αναμένεται να:

- Αξιολογούν κριτικά πως η ηγεσία στους οργανισμούς κοινωνικής πρόνοιας προσδιορίζεται.
- Εξετάζουν κριτικά τις θεωρίες ηγεσίας και να τις συνδέουν με την επαγγελματική πρακτική τους.
- Συζητούν κριτικά τις εξωτερικές επιρροές που διαμορφώνουν τους ηγέτες στους οργανισμούς κοινωνικής πρόνοιας.
- Αναπτύξουν ένα προσωπικό ηγετικό στυλ στην καθημερινή τους πρακτική.
- Να διαχειρίζονται κατάλληλα, ως μελλοντικά ηγετικά στελέχη των κοινωνικών υπηρεσιών το ανθρώπινο δυναμικό τους.

Περιεχόμενα μαθήματος:

1. Εισαγωγή στη Διοίκηση Κοινωνικών Υπηρεσιών
2. Οργανωτική θεωρία για Κοινωνικές Υπηρεσίες I
3. Οργανωτικός Σχεδιασμός
4. Προγραμματισμός και Στρατηγική
5. Συστήματα Διαχείρισης Πληροφοριών για Κοινωνικές Υπηρεσίες (Information Systems)
6. Έλεγχος Αποδοτικότητας και Αξιολόγηση Απόδοσης
7. Διαχείριση Οργανωσιακής Γνώσης (knowledge management)
8. Διοίκηση & Ηγεσία
9. Υποκίνηση και Παρακίνηση
10. Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων
11. Οργανωσιακή Αλλαγή και Διοίκηση

Μαθησιακές δραστηριότητες/διδασκτικές μέθοδοι:

Διαλέξεις, Αλληλεπιδραστικές ασκήσεις, Εργασίες.

Μέθοδοι αξιολόγησης

Ατομική εργασία και Τελική Εξέταση.

Υποχρεωτική βιβλιογραφία

Συγγραφέας	Τίτλος	Εκδότης	Έτος	ISBN
Hafford-Letchfield, T.	<i>Management and Organisations in Social Work.</i>	Learning Matters.	2006	
Kirkpatrick, I., Ackroyd, S. and Walker, R.	<i>The New Managerialism and Public Service Professions: Change in Health, Social Services, and Housing</i>	Palgrave Macmillan	2005	
Netting F.E., & O'Connor M.K.	<i>Organisation practice. A social worker's guide to understanding human services,</i>	Pearson Education Inc.	2003),	

Προτεινόμενη βιβλιογραφία:

Συγγραφέας	Τίτλος	Εκδότης	Έτος	ISBN
Aldgate, J., Healy, L., Malcolm, B., Pine, B., Rose, W., Seden, J.,	<i>Enhancing Social Work Management. Theory and Best Practice from the UK and USA.</i>	Jessica Kingsley Publications	2007	
Doherty, T., Horne, T.,	<i>Managing Public Services. Implementing Changes – A Thoughtful Approach.</i>	Routledge	2002	
Weinbach, R.W.,	<i>The Social Worker as a Manager. A Practical Guide to Success.</i>	Pearson	2003	