



Διάγραμμα Μαθήματος

Κωδικός Μαθήματος	Τίτλος Μαθήματος	Πιστωτικές Μονάδες ECTS
SOWK-522DL	Οργάνωση & Διοίκηση Κοινωνικών Οργανώσεων	10
Προαπαιτούμενα	Τμήμα	Εξάμηνο
Κανένα	Κοινωνικών Επιστημών	Εαρινό
Κατηγορία Μαθήματος	Γνωστικό Πεδίο	Γλώσσα Διδασκαλίας
Υποχρεωτικό	Κοινωνική Εργασία	Ελληνική
Επίπεδο Σπουδών	Διδάσκων	Έτος Σπουδών
2 ^{ος} Κύκλος	Δρ Δέσποινα Κοχλιού	1 ^{ος} , 2 ^{ος}
Τρόπος Διδασκαλίας	Πρακτική Άσκηση	Συναπαιτούμενα
Εξ Αποστάσεως	N/A	N/A

Στόχοι Μαθήματος:

Οι βασικοί στόχοι του μαθήματος είναι:

- Συζητηθεί κριτικά η έννοια της ηγεσίας στους οργανισμούς κοινωνικής πρόνοιας/ κοινωνικές υπηρεσίες.
- Εξετάσει το ρόλο του κοινωνικού λειτουργού ως ηγέτη στα πλαίσια της διοίκησης των οργανισμών.
- Διερευνήσει το θεωρητικό υπόβαθρο της ηγεσίας και της διοίκησης στους οργανισμούς κοινωνικής πρόνοιας αντλώντας γνώση και παραδείγματα από την Ευρώπη και τις ΗΠΑ.

Μαθησιακά Αποτελέσματα:

Μετά την ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα είναι σε θέση να:

1. Αξιολογούν κριτικά πως η ηγεσία στους οργανισμούς κοινωνικής πρόνοιας προσδιορίζεται.
2. Εξετάζουν κριτικά τις θεωρίες ηγεσίας και να τις συνδέουν με την επαγγελματική πρακτική τους.
3. Συζητούν κριτικά τις εξωτερικές επιρροές που διαμορφώνουν τους ηγέτες στους οργανισμούς κοινωνικής πρόνοιας.
4. Αναπτύξουν ένα προσωπικό ηγετικό στυλ στην καθημερινή τους πρακτική.
5. Να διαχειρίζονται κατάλληλα, ως μελλοντικά ηγετικά στελέχη των κοινωνικών υπηρεσιών το ανθρώπινο δυναμικό τους.

Περιεχόμενο Μαθήματος:

1. Εισαγωγή στη Διοίκηση Κοινωνικών Υπηρεσιών
2. Οργανωτική θεωρία για Κοινωνικές Υπηρεσίες
3. Συστήματα Παροχής Υπηρεσιών
4. Ολοκληρωμένη Παροχή Κοινωνικής Φροντίδας
5. Συστήματα Διαχείρισης Πληροφοριών για Κοινωνικές Υπηρεσίες I
6. Συστήματα Διαχείρισης Πληροφοριών για Κοινωνικές Υπηρεσίες II
7. Διαχείριση Οργανωσιακής Γνώσης
8. Θεωρίες Ηγεσίας
9. Ηγεσία και Υποκίνηση
10. Οργανωσιακή Κουλτούρα και Συμπεριφορά
11. Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων
12. Οργανωσιακή Αλλαγή και Ηγεσία

Μαθησιακές Δραστηριότητες και Διδακτικές Μέθοδοι:

Διαλέξεις, Αλληλεπιδραστικές ασκήσεις, Εργασίες.

Μέθοδοι Αξιολόγησης:

Ατομική εργασία και Τελική Εξέταση.

Απαιτούμενα Διδακτικά Εγχειρίδια και Βιβλιογραφία:

Τίτλος	Συγγραφέας	Εκδοτικός Οίκος	Έτος	ISBN
Management and Organisations in Social Work.	Hafford-Letchfield, T.	Learning Matters.	2006	
The New Managerialism and Public Service Professions: Change in Health, Social Services, and Housing	Kirkpatrick, I., Ackroyd, S. and Walker, R.	Palgrave Macmillan	2005	
Organisation practice. A social worker's guide to	Netting F.E., & O'Connor M.K.	Pearson Education Inc.	2003	

understanding human services				
---------------------------------	--	--	--	--

Προτεινόμενα Διδακτικά Εγχειρίδια και Συμπληρωματική Βιβλιογραφία:

Τίτλος	Συγγραφέας	Εκδοτικός Οίκος	Έτος	ISBN
Enhancing Social Work Management. Theory and Best Practice from the UK and USA.	Aldgate, J., Healy, L., Malcolm, B., Pine, B., Rose, W., Seden, J.,	Jessica Kingsley Publications	2007	
Managing Public Services. Implementing Changes – A Thoughtful Approach.	Doherty, T., Horne, T.,	Routledge	2002	
The Social Worker as a Manager. A Practical Guide to Success.	Weinbach, R.W.,	Pearson	2003	