



**ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ**  
**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ**

**ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ (ΜΑ) ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ**

<b>Κωδικός Μαθήματος:</b> SOWK-522	<b>Τίτλος Μαθήματος</b> Οργάνωση & Διοίκηση Κοινωνικών Οργανώσεων	<b>Πιστωτικές Μονάδες (Credits/ECTS)</b> 10
<b>Τμήμα</b> Κοινωνικών Επιστημών/Πρόγρα μμα Κοινωνικής Εργασίας	<b>Εξάμηνο</b> Α, Β, Γ	<b>Προαπαιτούμενα</b> Κανένα
<b>Είδος Μαθήματος</b> Υποχρεωτικό	<b>Κλάδος</b> Κοινωνική Εργασία	<b>Γλώσσα Διδασκαλίας</b> Ελληνικά
<b>Επίπεδο Μαθήματος</b> Μεταπτυχιακό	<b>Χρόνος Φοίτησης</b>	<b>Υπεύθυνος μαθήματος:</b> Δρ. Δέσποινα Κοχλιού
<b>Ημέρα/Ωρα Μαθήματος</b>	<b>Αίθουσα</b>	<b>Ημέρες και ώρες Συμβουλευτικής Φοιτητών</b> Με ραντεβού, skype sessions and webex sessions
<b>Τηλέφωνο</b> +357 22 842213	<b>E-mail</b> cochliou.d@unic.ac.cy	<b>Γραφείο</b> 3 <sup>ος</sup> όροφος Humanities Building, γρ. 303

**Στόχοι μαθήματος:**

Οι κύριοι στόχοι του μαθήματος είναι:

- Συζητηθεί κριτικά η έννοια της ηγεσίας στους οργανισμούς κοινωνικής πρόνοιας/κοινωνικές υπηρεσίες.
- Εξετάσει το ρόλο του κοινωνικού λειτουργού ως ηγέτη στα πλαίσια της διοίκησης των οργανισμών.
- Διερευνήσει το θεωρητικό υπόβαθρο της ηγεσίας και της διοίκησης στους οργανισμούς κοινωνικής πρόνοιας αντλώντας γνώση και παραδείγματα από την Ευρώπη και τις ΗΠΑ.

**Μαθησιακά αποτελέσματα:**

Με την ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές αναμένεται να:

1. Αξιολογούν κριτικά πως η ηγεσία στους οργανισμούς κοινωνικής πρόνοιας

προσδιορίζεται.

2. Εξετάζουν κριτικά τις θεωρίες ηγεσίας και να τις συνδέουν με την επαγγελματική πρακτική τους.
3. Συζητούν κριτικά τις εξωτερικές επιρροές που διαμορφώνουν τους ηγέτες στους οργανισμούς κοινωνικής πρόνοια.
4. **Αναπτύξουν ένα προσωπικό ηγετικό στυλ στην καθημερινή τους πρακτική.**
5. **Να διαχειρίζονται κατάλληλα, ως μελλοντικά ηγετικά στελέχη των κοινωνικών υπηρεσιών το ανθρώπινο δυναμικό τους.**

#### Περιεχόμενα μαθήματος:

1. Εισαγωγή στη Διοίκηση Κοινωνικών Υπηρεσιών
2. Οργανωτική θεωρία για Κοινωνικές Υπηρεσίες I
3. Οργανωτικός Σχεδιασμός
4. Προγραμματισμός και Στρατηγική
5. Συστήματα Διαχείρισης Πληροφοριών για Κοινωνικές Υπηρεσίες (Information Systems)
6. Έλεγχος Αποδοτικότητας και Αξιολόγηση Απόδοσης
7. Διαχείριση Οργανωσιακής Γνώσης (knowledge management)
8. Διοίκηση & Ηγεσία
9. Υποκίνηση και Παρακίνηση
10. Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων
11. Οργανωσιακή Αλλαγή και Διοίκηση

#### Εκπαιδευτικές δραστηριότητες και μέθοδοι διδασκαλίας:

Διαλέξεις, Αλληλεπιδραστικές ασκήσεις, Εργασίες.

#### Μέθοδοι αξιολόγησης:

Ατομική εργασία και Τελική Εξέταση.

#### Υποχρεωτική βιβλιογραφία:

Συγγραφέας	Τίτλος	Εκδότης	Έτος	ISBN
Hafford-Letchfield, T.	<i>Management and Organisations in Social Work.</i>	Learning Matters.	2006	
Kirkpatrick, I., Ackroyd, S. and Walker, R.	<i>The New Managerialism and Public Service Professions: Change in Health, Social Services, and Housing</i>	Palgrave Macmillan	2005	
Netting F.E., & O'Connor M.K.	<i>Organisation practice. A social worker's guide to</i>	Pearson Education Inc.	2003),	

	<i>understanding human services,</i>			
--	--	--	--	--

**Προτεινόμενη βιβλιογραφία:**

<b>Συγγραφέας</b>	<b>Τίτλος</b>	<b>Εκδότης</b>	<b>Έτος</b>	<b>ISBN</b>
Aldgate, J., Healy, L., Malcolm, B., Pine, B., Rose, W., Seden, J.,	<i>Enhancing Social Work Management. Theory and Best Practice from the UK and USA.</i>	Jessica Kingsley Publications	2007	
Doherty, T., Horne, T.,	<i>Managing Public Services. Implementing Changes – A Thoughtful Approach.</i>	Routledge	2002	
Weinbach, R.W.,	<i>The Social Worker as a Manager. A Practical Guide to Success.</i>	Pearson	2003	