



Διάγραμμα Μαθήματος

Κωδικός Μαθήματος	Τίτλος Μαθήματος	Πιστωτικές Μονάδες ECTS
SOWK-511DL	Διαδικασίες Λύσης Προβλημάτων	10
Προαπαιτούμενα	Τμήμα	Εξάμηνο
Κανένα	Κοινωνικών Επιστημών	Χειμερινό
Κατηγορία Μαθήματος	Γνωστικό Πεδίο	Γλώσσα Διδασκαλίας
Υποχρεωτικό	Κοινωνική Εργασία	Ελληνική
Επίπεδο Σπουδών	Διδάσκων	Έτος Σπουδών
2 ^{ος} Κύκλος	Δρ. Στέφανος Σπανέας	1 ^ο
Τρόπος Διδασκαλίας	Πρακτική Άσκηση	Συναπαιτούμενα
Εξ Αποστάσεως	N/A	N/A

Στόχοι Μαθήματος:

Οι βασικοί στόχοι του μαθήματος είναι:

- Η εις βάθος κατανόηση των τις διαδικασιών λήψης αποφάσεων, οι οποίες στηρίζουν το σχεδιασμό και τη εφαρμογή της καθημερινής επαγγελματικής πρακτικής των Κοινωνικών επιστημών
- Η ανάπτυξη της κριτικής ικανότητας αλλά και δεξιοτήτων για την διαδικασία που θα πρέπει να αναπτυχθεί για τις σύνθετες ανάγκες των εξυπηρετούμενων και των οικογενειών τους X
- Κατανόηση των διαφόρων Θεωρητικών και εννοιολογικών ζητημάτων που συνδέονται με τις διαδικασίες λήψης αποφάσεων
- Κατανόηση των διαφορετικών μοντέλων διαδικασίας λήψης αποφάσεων που μπορεί να ακολουθηθούν για τη λήψη μιας απόφασης
- Κατανόηση της «ορθής» κρίσης και της ορθολογικής διαδικασίας λήψης αποφάσεων
- Κατανόηση των απαιτούμενων διαδικασιών σε ατομικό, ομαδικό και κοινοτικό επίπεδο

Μαθησιακά Αποτελέσματα:

Μετά την ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα είναι σε θέση να:

1. Επιδείξουν κριτική επίγνωση των πολιτικών, κοινωνικών αλλά και επιπρόσθετων παραγόντων που συμβάλλουν στη δημιουργία ενός πλαισίου λήψης αποφάσεων και στο πώς αυτές επηρεάζουν την κοινωνική πρόνοια και φροντίδα.
2. Καταστούν ικανοί στην ανάπτυξη εκτίμησης των διάφορων θεωρητικών παραδειγμάτων και της σύνδεσής τους με τις διάφορα μεθοδολογικά μοντέλα λήψης αποφάσεων.
3. Αναλύουν κριτικά και να συζητούν τις προτεραιότητες σε θέματα φροντίδας/ αναγκών στη σύγχρονη πρακτική

4. Αναλύουν και να συνθέτουν μια ποικιλία από αποδεικτικά στοιχεία που στηρίζουν την πρακτική και την κριτική ανάλυση του τρόπου και πως αυτά μπορεί να έχουν αντίκτυπο στην παροχή φροντίδας
5. Εφαρμόζουν μια συστηματική και ολοκληρωμένη προσέγγιση στο σχεδιασμό και τη διαχείριση φροντίδας σε περίπλοκες καταστάσεις, επιδεικνύοντας ορθή κρίση και μια ορθολογική διαδικασία λήψης αποφάσεων.
6. Επιδεικνύουν μια εις βάθος γνώση, πρωτοβουλία και πρωτοτυπία στη σκέψη σε συνδυασμό με τις στρατηγικές που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την υπέρβαση των εμποδίων στην παροχή φροντίδας.
7. Αξιολογούν και κριτικά να αναλύουν τη συμμετοχή των χρηστών των υπηρεσιών και των φροντιστών τους στη λήψη αποφάσεων σχετικά με το είδος και την ποιότητα παροχής φροντίδας

Περιεχόμενο Μαθήματος:

1. Ορισμός διαδικασίας λήψης αποφάσεων
2. Παρουσίαση και ανάλυση βασικών μοντέλων
3. Ηθική στη διαδικασία λήψης αποφάσεων
4. Δέντρα αποφάσεων
5. Διαδικασία Λήψης Αποφάσεων σε επίπεδο ομάδας
6. Διαδικασία Λήψης Αποφάσεων σε κοινοτικό επίπεδο
7. Τεχνικές Αξιολόγησης & ελέγχου διαδικασιών

Μαθησιακές Δραστηριότητες και Διδακτικές Μέθοδοι:

Διαλέξεις, Αλληλεπιδραστικές ασκήσεις, Εργασίες.

Μέθοδοι Αξιολόγησης:

Ατομική εργασία και Τελική Εξέταση.

Απαιτούμενα Διδακτικά Εγχειρίδια και Βιβλιογραφία:

Τίτλος	Συγγραφέας	Εκδοτικός Οίκος	Έτος	ISBN
Decision Making, Assessment and Risk in Social Work	Taylor, B.	Third Edition, Exeter: Learning Matters	2017	978-1526401052

Decision Making in Social Work	O'Sullivan, T.	Second Edition, Basingstoke: Palgrave Macmillan	2011	
--------------------------------	----------------	---	------	--

Προτεινόμενα Διδακτικά Εγχειρίδια και Συμπληρωματική Βιβλιογραφία:

Τίτλος	Συγγραφέας	Εκδοτικός Οίκος	Έτος	ISBN
Ethics and Values in Social Work	Banks S.	4 th edn. Houndmills, UK: Palgrave Macmillan	2012	978-0230300170
Professional judgement and decision-making in social work () ,	Brian Taylor & Andrew Whittaker	Journal of Social Work Practice, 32:2, 105-109, DOI: 10.1080/02650533.2018.1462780	2018	
Professional Risk and Working with People: Decision-Making in Health, Social Care and Criminal Justice	David Carson and Andy Bain	Jessica Kingsley Publishers	2008	978-184310389