



Διάγραμμα Μαθήματος

Κωδικός Μαθήματος	Τίτλος Μαθήματος	Πιστωτικές Μονάδες ECTS
SOWK-440G	Πληροφορική Τεχνολογία στις Κοινωνικές Υπηρεσίες	6
Προαπαιτούμενα	Τμήμα	Εξάμηνο
Κανένα	Κοινωνικών Επιστημών	Χειμερινό
Κατηγορία Μαθήματος	Γνωστικό Πεδίο	Γλώσσα Διδασκαλίας
Επιλογής	Κοινωνική Εργασία	Ελληνική
Επίπεδο Σπουδών	Διδάσκων	Έτος Σπουδών
1 ^{ος} κύκλος	Κ. Αγαμέμνονας Ζαχαριάδης	2ο / 3ο
Τρόπος Διδασκαλίας	Πρακτική Άσκηση	Συναπαιτούμενα
Συμβατικός	N/A	Κανένα

Στόχοι Μαθήματος:

Οι βασικοί στόχοι του μαθήματος είναι:

- Εισάγει τους φοιτητές στη χρήση, δυνατότητες και κινδύνους των τεχνολογιών επικοινωνίας και πληροφορίας.
- Στην αξιοποίηση συγκεκριμένων τεχνολογιών που αποτελούν καθοριστικό ρόλο σε πολλαπλά επίπεδα που αφορούν την καθημερινότητα αλλά και πολιτική/κοινωνική διάσταση της ζωής μας.
- Παρουσίαση των βασικών αρχών σχεδιασμού και εφαρμογής συστημάτων διαχείρισης πληροφοριών σε οργανισμούς κοινωνικής φροντίδας
- Όλα τα παραπάνω ζητήματα θα παρουσιαστούν και αξιολογηθούν κριτικά μέσα στο πλαίσιο του συγκεκριμένου μαθήματος.
- Ανάδειξη της σημασία της χρήσης της πληροφορικής τεχνολογίας για τη διαχείριση των κοινωνικών οργανώσεων καθώς και τη μεταβαλλόμενη σχέση μεταξύ των συστημάτων πληροφορικής τεχνολογίας και των επαγγελματιών κοινωνικής φροντίδας.
- Απόκτηση γνώση σχετικά με την εφαρμογή των νέων τεχνολογιών επικοινωνία σε συγκεκριμένες πεδία των Κοινωνικών Υπηρεσιών και στη διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού.
- Κατανόηση και αξιολόγηση των ηθικές διλημάτων που προκύπτουν από τη χρήση της πληροφορικής τεχνολογίας και των ΠΣΔ σε Οργανισμούς Κοινωνικής Φροντίδας.

Μαθησιακά Αποτελέσματα:

Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές αναμένεται να επιδείξουν κριτική εξοικείωση και κριτική γνώση στα παρακάτω θέματα:

1. Δυνατότητες που προσφέρουν οι νέες τεχνολογίες στον τομέα της κοινωνικής εργασίας και πρόνοιας.
2. Υπάρχοντα λογισμικά προγράμματα που μπορούν να αξιοποιηθούν από κοινωνικούς λειτουργούς και εξυπηρετούμενους.
3. Χρήση τεχνολογιών στην αρτιότερη και αποτελεσματικότερη διαχείριση κοινωνικών υπηρεσιών
4. Δυνατότητες χρήσης προγραμμάτων κοινωνικής δικτύωσης στον τομέα της συνηγορίας, ενημέρωσης και υποστήριξης ανθρωπίνων δικαιωμάτων.
5. Ηθικά διλήμματα και άμεσοι κίνδυνοι που προκύπτουν από την κατάχρηση η άκριτη χρήση των τεχνολογιών επικοινωνίας

Περιεχόμενο Μαθήματος:

1. Πληροφορική Τεχνολογία στην Κοινωνική Εργασία
2. Χρήση τεχνολογιών στην πρακτική της ΚΕ
3. Χρήση των ΠΣΔ και κοινωνικός αποκλεισμός
4. Οικογένεια και Διαδίκτυο
5. Ηθική στη χρήση ΠΣΔ
6. Εξ αποστάσεως Παροχή κοινωνικών υπηρεσιών
7. Συστήματα Διαχείρισης Πληροφοριών στις Κοινωνικές Υπηρεσίες
8. Ηλεκτρονική Δικτύωση Κοινωνικών Υπηρεσιών
9. Υποστηρικτική Τεχνολογία για άτομα με ειδικές ανάγκες
10. Ψηφιακό Χάσμα και Ανισότητα

Μαθησιακές Δραστηριότητες και Διδακτικές Μέθοδοι:

Διδασκαλία, Ομαδικές και ατομικές εργασίες, μελέτη παραδειγμάτων, προσκεκλημένοι ομιλητές

Μέθοδοι Αξιολόγησης:

Συμμετοχή στη τάξη, Εργασίες, Εξετάσεις

Απαιτούμενα Διδακτικά Εγχειρίδια και Βιβλιογραφία:

Τίτλος	Συγγραφέας	Εκδοτικός Οίκος	Έτος	ISBN
New advances in technology for social work education and practice	Julie Miller-Cribbs	New York: Haworth Press	2001	0789014335

Προτεινόμενα Διδακτικά Εγχειρίδια και Συμπληρωματική Βιβλιογραφία:

Τίτλος	Συγγραφέας	Εκδοτικός Οίκος	Έτος	ISBN
Information and Communication Technologies in the Welfare Services	Harlow, E., and Webb, S., (eds)	London: Jessica Kingsley Publishers	2003	9781843100492
Management and Organisations in Social Work	Hafford-Letchfield, T.,	Learning Matters	2006	9781844450442
The Handbook of Social Welfare Management	Patti, R.,	Sage	2000	0761914706
Management of Human Service Programs	Lewis, J.A., Lewis, M.D., Packard, T., Souflee, F.,	Wadsworth Publishing	2007	049500782x