



Διάγραμμα Μαθήματος

Κωδικός Μαθήματος	Τίτλος Μαθήματος	Πιστωτικές Μονάδες ECTS
SOWK-410G	Κοινωνική Διοίκηση και Δίκαιο	6
Προαπαιτούμενα	Τμήμα	Εξάμηνο
Κανένα	Κοινωνικών Επιστημών	Χειμερινό
Κατηγορία Μαθήματος	Γνωστικό Πεδίο	Γλώσσα Διδασκαλίας
Υποχρεωτικό	Κοινωνική Εργασία	Ελληνικά
Επίπεδο Σπουδών	Διδάσκων	Έτος Σπουδών
1 ^{ος} κύκλος	Δρ Δέσποινα Κοχλιού	4 ^ο
Τρόπος Διδασκαλίας	Πρακτική Άσκηση	Συναπαιτούμενα
Συμβατικός	N/A	Κανένα

Στόχοι Μαθήματος:

Οι βασικοί στόχοι του μαθήματος είναι:

- Γνώση των θεωριών ηγεσίας και διοίκησης κοινωνικών υπηρεσιών.
- Ικανότητα στην εφαρμογή θεωρητικών αρχών ηγεσίας και διοίκησης κοινωνικών υπηρεσιών
- Γνώση και εφαρμογή των θεωριών διοίκησης μέσα στα πλαίσια των διοικητικών λειτουργιών μιας κοινωνικής υπηρεσίας, όπως: διοίκηση προσωπικού, χρήση πληροφορικής τεχνολογίας, κατανομή πόρων και διαδικασία λήψης αποφάσεων.
- Ικανότητα στην εφαρμογή των αρχών στρατηγικού σχεδιασμού με στόχο την αξιολόγηση του περιβάλλοντος της οργάνωσης και της κοινότητας.
- Ικανότητα στην ανάπτυξη και εφαρμογή στρατηγικών οργανωσιακής και κοινοτικής αλλαγής βασιζόμενοι στις θεωρίες διοίκησης.
- Αναγνώριση της αλληλεπίδρασης μεταξύ της δυναμικής της οργάνωσης με κοινοτικούς και περιβαλλοντικούς παράγοντες.
- Ικανότητα αξιολόγησης εσωτερικών και εξωτερικών παραγόντων και της επιρροής τους στην οργανωσιακή και διοικητική πρακτική.
- Ικανότητα στη χρήση τεχνικών ομαδικής εργασίας, συνεργασίας, συντονισμού στο εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον της οργάνωσης.
- Γνώση σχεδιασμού και εφαρμογής προγραμμάτων στα πλαίσια των κοινωνικών υπηρεσιών.

Μαθησιακά Αποτελέσματα:

Μετά την ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα είναι σε θέση να:

1. Να είναι ικανοί να αναγνωρίζουν τις πιο σημαντικές θεωρίες διοίκησης και λειτουργίας οργανώσεων και να μπορούν να τις συνδέουν με την διοίκηση των κοινωνικών υπηρεσιών.
2. Να είναι ικανοί να καταδείξουν τα μέρη μιας οργάνωσης και των τρόπων με τους οποίους πρέπει να διοικούνται προκειμένου να επιτευχθεί η εσωτερική συνέπεια και η ακεραιότητα.
3. Να είναι ικανοί να αναπτύσσουν στρατηγικές επίλυσης προβλημάτων σε σχέση με διοικητικές δυσκολίες.

Περιεχόμενο Μαθήματος:

1. Εισαγωγή στη Διοίκηση Κοινωνικών Υπηρεσιών
2. Η Κοινωνική Υπηρεσία ως Οργάνωση
3. Οργανωτική θεωρία για κοινωνικές υπηρεσίες
4. Προγραμματισμός και Στρατηγική
5. Έλεγχος και Εποπτεία
6. Αναφορά και Επικοινωνία
7. Αύξηση αποδοτικότητας
8. Διοίκηση & Ηγεσία
9. Οργανωσιακή κουλτούρα
10. Σχεδιασμός και Εφαρμογή πελατοκεντρικών προγραμμάτων
11. Υποκίνηση και Παρακίνηση

Μαθησιακές Δραστηριότητες και Διδακτικές Μέθοδοι:

Διδασκαλία, βιωματικές ομαδικές και ατομικές εργασίες, μελέτη παραδειγμάτων

Μέθοδοι Αξιολόγησης:

Ερωτήσεις πολλαπλών απαντήσεων, μέση εξέταση, ατομική εργασία, τελική εξέταση

Απαιτούμενα Διδακτικά Εγχειρίδια και Βιβλιογραφία:

Τίτλος	Συγγραφέας	Εκδοτικός Οίκος	Έτος	ISBN
Οργάνωση και Διοίκηση	Σταθόπουλος, Π.	Παπαζήσης		

Κοινωνικών Υπηρεσιών				
-------------------------	--	--	--	--

Προτεινόμενα Διδακτικά Εγχειρίδια και Συμπληρωματική Βιβλιογραφία:

Τίτλος	Συγγραφέας	Εκδοτικός Οίκος	Έτος	ISBN
Μάνατζμεντ: Θεωρητικό Υπόβαθρο, Σύγχρονες Πρακτικές.	Μπουραντάς, Δ.	Μπένου	2002	
Supervision as collaboration in the human services: building a learning culture	Austin, M.J., Hopkins, K.M.	Sage	2004	
Enhancing Social Work Management. Theory and best Practice from the UK and USA.	Aldgate, J., Healy, L., Malcolm, B., Pine, B., Rose, W., Seden, J.	Jessica Kingsley Publications	2007	
Effectively Managing Human Service Organizations	Brody, R., P.	Sage	2004	
Quality and Excellence in Human Services	Dickens, P.,	Wiley	1994	
Managing Public Services. Implementing Changes – A Thoughtful Approach.	Doherty, T., Horne, T.	Routledge	2002	
Management and Organisations in Social Work	Hafford-Letchfield, T.,	Learning Matters	2006	

The Social Work Business	Harris, J.,	Routledge	2002	
Achieving Excellence in the Management of Human Service Organisations	Kettner, P.,	Allyn and Bacon	2002	
The New Managerialism and Public Service Professions: Change in Health, Social Services, and Housing	Kirkpatrick, I., Ackroyd, S. and Walker, R.,	Palgrave Macmillan	2005	
Managing in Health and Social Care	Martin, V., Henderson, E.,	Routledge	2004	
The Handbook of Social Welfare Management	Patti, R.,	Sage	2000	
The Managing Care Reader	Reynolds, J.,	Routledge.	2003	
Management of Human Service Programs	Lewis, J.A., Lewis, M.D., Packard, T., Souflee, F.,	Wadsworth Publishing	2007	
The Social Worker as a Manager. A Practical Guide to Success	Weinbach, R.W.,	Pearson	2003	