



## Διάγραμμα Μαθήματος

<b>Κωδικός Μαθήματος</b>	<b>Τίτλος Μαθήματος</b>	<b>Πιστωτικές Μονάδες ECTS</b>
SOWK- 302G	Η Συνέντευξη στην Κοινωνική Εργασία	6
<b>Προαπαιτούμενα</b>	<b>Τμήμα</b>	<b>Εξάμηνο</b>
	Κοινωνικών Επιστημών	Χειμερινό
<b>Κατηγορία Μαθήματος</b>	<b>Γνωστικό Πεδίο</b>	<b>Γλώσσα Διδασκαλίας</b>
Επιλογής	Κοινωνική Εργασία	Ελληνική
<b>Επίπεδο Σπουδών</b>	<b>Διδάσκων</b>	<b>Έτος Σπουδών</b>
1 <sup>ος</sup> κύκλος	Μαργαρίτα Βρακά -Ελευθεριάδου	2 <sup>ο</sup>
<b>Τρόπος Διδασκαλίας</b>	<b>Πρακτική Άσκηση</b>	<b>Συναπαιτούμενα</b>
Συμβατικός	N/A	

### Στόχοι Μαθήματος:

Οι βασικοί στόχοι του μαθήματος είναι:

- Η απόκτηση γνώσεων και η καλλιέργεια δεξιοτήτων επικοινωνίας, συνέντευξης και τεχνικών παρέμβασης.
- Η εκπαίδευση στην πρακτική εφαρμογή μιας παρέμβασης μέσα από την συνέντευξη με βάση επιστημονικές προσεγγίσεις
- Η κατανόηση της σημασίας της επαγγελματικής σχέσης και των δυναμικών που αναπτύσσονται
- Η κατανόηση της συναισθηματικής αποφόρτισης στο πλαίσιο της επαγγελματικής σχέσης
- Η κατανόηση των διαπολιτισμικών προσεγγίσεων στη συνέντευξη με διαφορετικές πληθυσμιακές ομάδες
- Απόκτηση της ικανότητας αναγνώρισης και επίλυσης των ηθικών διλημάτων που προκύπτουν κατά τη διάρκεια της συνέντευξης
- Εφαρμογή των δεξιοτήτων της συνέντευξης σε ειδικά προβλήματα και καταστάσεις

### Μαθησιακά Αποτελέσματα:

Μετά την ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα είναι σε θέση να:

1. Να αναπτύξουν δεξιότητες επικοινωνίας και τεχνικές παρέμβασης.

2. Να αποκτήσουν δεξιότητες συνέντευξης.
3. Να εκπαιδευτούν στην πρακτική εφαρμογή μια παρέμβασης μέσα από τη συνέντευξη, στηριζόμενοι σε επιστημονικές προσεγγίσεις.
4. Να κατανοήσουν τη σημασία της αποτελεσματικής ακρόασης
5. Να καλλιεργήσουν δεξιότητες για αποτελεσματικότερη επαγγελματική πρακτική.

### Περιεχόμενο Μαθήματος:

1. Συνέντευξη: Ορισμός, Δομή, Είδη, Δεξιότητες, Σκοπός, Στάδια της Συνέντευξης
2. Επικοινωνία: Έννοια & Ορισμός
3. Αρχές, Φάσεις, Είδη, Μορφές συνέντευξης
4. Συνέντευξη στην Κοινωνική Εργασία: Αρχική φάση της Συνέντευξης, Ενδιάμεση ή αναπτυξιακή φάση, Φάση περάτωσης της συνέντευξης
5. Στάδια παρέμβασης στη συμβουλευτική στην κοινωνική εργασία ( διερεύνηση, ανάπτυξη σχέσης, εκτίμηση προβλήματος και σχεδιασμό, εφαρμογή διαδικασιών και επίτευξη των στόχων και ολοκλήρωση και κλείσιμο).
6. Δεξιότητες διαπροσωπικής επικοινωνίας.
7. Τεχνικές Συνέντευξης
8. Αποτελεσματική ακρόαση – Το είδος των ερωτήσεων στη συνέντευξη
9. Τεχνικές Συνέντευξης:
10. Συνέντευξη με ειδικές πληθυσμιακές ομάδες

### Μαθησιακές Δραστηριότητες και Διδακτικές Μέθοδοι:

Διδασκαλία, βιωματικές ασκήσεις - υπόδηση ρόλων, προβολή εκπαιδευτικών ταινιών και παρουσίαση συνεντεύξεων με περιπτώσεις εξυπηρετούμενων.

### Μέθοδοι Αξιολόγησης:

Συμμετοχή στην τάξη, εργασία –ενδιάμεση εξέταση, τελική εξέταση

### Απαιτούμενα Διδακτικά Εγχειρίδια και Βιβλιογραφία:

Τίτλος	Συγγραφέας	Εκδοτικός Οίκος	Έτος	ISBN
--------	------------	-----------------	------	------

Μεθοδολογία Κοινωνικής Εργασίας – Μοντέλα Παρέμβασης	Δημοπούλου – Λαγωνίκα Μ.	Ελληνικά Γράμματα	2006	
--	--------------------------	-------------------	------	--

**Προτεινόμενα Διδακτικά Εγχειρίδια και Συμπληρωματική Βιβλιογραφία:**

Τίτλος	Συγγραφέας	Εκδοτικός Οίκος	Έτος	ISBN
Η Συμβουλευτική στην Κοινωνική Εργασία: Δεξιότητες και Τεχνικές	Κανδυλάκη Αγάπη	Τόπος	2008	
Assessment in Social Work	Milner J. and O; Byne P.	Macmillan. London.	1998	
"The preliminary phase of work. Beginning and the contracting skills", in Shulman L. (ed.), The skills of helping	Shulman L..	Illinois: PeacockPubl.: 53-100.	1988	