



Κωδικός Μαθήματος MPA-535	Τίτλος Μαθήματος Οργάνωση και Διοίκηση	Πιστωτικές Μονάδες ECTS 10
Τμήμα Ευρωπαϊκών Σπουδών και Διεθνών Σχέσεων	Εξάμηνο 3 ^ο	Προαπαιτούμενα Κανένα
Κατηγορία Μαθήματος Επιλογής	Γνωστική Περιοχή Δημόσια Διοίκηση	Γλώσσα Διδασκαλίας Ελληνική
Επίπεδο Μαθήματος 2 ^ο ς Κύκλος	Έτος Σπουδών 1 ^ο	Διδάσκων Δρ. Γιώργος Κέντας
Μέθοδος Διδασκαλίας Προσωπική επικοινωνία	Πρακτική Άσκηση N/A	Συν-απαιτούμενα Κανένα

Στόχοι του μαθήματος:

Οι βασικοί στόχοι του μαθήματος είναι:
η κατανόηση των αρχών και πρακτικών της επιστήμης της Διοίκησης (Μάνατζμεντ) με εφαρμογή στους δημόσιους οργανισμούς και επιχειρήσεις με απώτερο στόχο την βελτίωση της παραγωγικότητας και αποτελεσματικότητάς τους.

Μαθησιακά αποτελέσματα:

Ο φοιτητής, μετά την ολοκλήρωση του μαθήματος, αναμένεται να γνωρίζει:

- την έννοια και τις πρακτικές του σχεδιασμού, της οργάνωσης και αξιολόγησης των σύγχρονων δημοσίων οργανισμών και επιχειρήσεων
- τις διαδικασίες βελτίωσης και αναβάθμισης της ποιότητας των παρεχομένων δημοσίων υπηρεσιών σύμφωνα με τις
- Ευρωπαϊκές πολιτικές για τη διοίκηση των δημοσίων υπηρεσιών
- τα καθήκοντα της ηγεσίας καθώς και τις πρακτικές μέσω των οποίων ασκείται
- τις μεθόδους ανάπτυξης, ενδυνάμωσης και διοίκησης του ανθρώπινου δυναμικού
- τα σύγχρονα εργαλεία και μεθόδους της επιστήμης του Μάνατζμεντ σε οργανισμούς και επιχειρήσεις του δημόσιου τομέα με σκοπό την αποτελεσματικότερη οργάνωση και λειτουργία τους

Περιεχόμενο του μαθήματος:

1. Η έννοια και η επιστημονική βάση του Μάνατζμεντ - Σύγχρονες τάσεις στη διοίκηση οργανισμών και επιχειρήσεων
2. Στρατηγικός και λειτουργικός Προγραμματισμός - Λήψη αποφάσεων
3. Βασικά στοιχεία οργανωτικής θεωρίας και οργανωτικού σχεδιασμού
4. Αποτελεσματική ηγεσία – Ανάπτυξη ηγετών – θεωρίες ηγετικής συμπεριφοράς
5. Δυναμική ομάδων και επικοινωνία
6. Διοίκηση ολικής ποιότητας – Συγκριτική αξιολόγηση – Ισορροπημένη κάρτα
7. Ανασχεδιασμός Επιχειρησιακών διεργασιών – Μαθησιακή οργάνωση – Διοίκηση γνώσης
8. Διοίκηση του ανθρώπινου δυναμικού – Ενδυνάμωση ανθρώπινου δυναμικού και Συναισθηματική νοημοσύνη
9. Οργανωσιακή κουλτούρα
10. Διοίκηση αλλαγών – Οργανωτική ανάπτυξη
11. Το Ευρωπαϊκό, Αμερικανικό και Ιαπωνικό Μοντέλο Ποιότητας – Το Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης της Ευρωπαϊκής ένωσης
12. Βασικές αρχές μάρκετινγκ

Μαθησιακές δραστηριότητες και διδακτικές μέθοδοι:

Διάλεξη, συζητήσεις, πρακτικά παραδείγματα, ατομική εργασία, ατομική καθοδήγηση, ανάλυση μελετών περίπτωσης.

Μέθοδοι αξιολόγησης:

Ατομική μελέτη, τελική εξέταση.

Βασικά διδακτικά εγχειρίδια/βιβλιογραφία:

Authors	Title	Publisher	Year	ISBN
Μπουραντάς, Δ.	Μάνατζμεντ	Μπένου	2001	
Montana, P., & Charnov, B	Μάνατζμεντ	Κλειδάριθμος	2003	
Τζωρτζάκης, Κ., & Τζωρτζάκη, Α.	Οργάνωση και Διοίκηση	Rosili	1999	

Συμπληρωματικά διδακτικά εγχειρίδια/βιβλιογραφία:

1. Bank, J. (2000). Μάνατζμεντ Ολικής Ποιότητας. Αθήνα: Γκιούρδας Εκδοτική.
2. Dubrin, A. (1998). Βασικές αρχές μάνατζμεντ. Αθήνα: Ελλην
3. Δερβιτσιώτης, Κ. (2001). Ανταγωνιστικότητα με Διοίκηση Ολικής Ποιότητας. Αθήνα: Interbooks.
4. Deming, W. E. (1982). Out of crisis. Cambridge, MA: MIT.
5. Deming, W. E. (1993). The new Economics. Cambridge, MA: MIT.
6. European Foundation for Quality Management. (1998). Self-assessment based on the European Business Excellence Model. Brussels: EFQM

7. National Institute of Standards and Technology, USA. (1998). Malcolm Baldrige National Quality Award-1998 Criteria for Performance Excellence.
8. Oakland, J. (1999). Total organizational excellence. Oxford, UK: Butterworth Heinemann