



Κωδικός Μαθήματος	Τίτλος Μαθήματος	Πιστωτικές ECTS	Μονάδες
MPA-522DL	Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και Στατιστικές Εφαρμογές	3 Credits 10 ECTS	
Τμήμα Ευρωπαϊκών Σπουδών και Διεθνών Σχέσεων	Εξάμηνο Εαρινό	Προαπαιτούμενα Κανένα	
Κατηγορία Μαθήματος Υποχρεωτικό	Γνωστική Περιοχή Δημόσια Διοίκηση	Γλώσσα Διδασκαλίας Ελληνική	
Επίπεδο Σπουδών Μεταπτυχιακό	Έτος Σπουδών 1ο	Μέθοδος Παράδοσης Εξ Αποστάσεως	

Περιγραφή μαθήματος

Σκοπός του μαθήματος είναι η εισαγωγή των φοιτητών/τριών στα θέματα της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και στις βασικές αρχές στατιστικών εφαρμογών.

Στόχοι του μαθήματος

Οι βασικοί στόχοι του μαθήματος είναι οι φοιτητές:

- Να γνωρίσουν για την εισαγωγή των τεχνολογιών της πληροφορικής στη δημόσια διοίκηση
- Να γνωρίσουν τις βασικές αρχές της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και τις νέες διοικητικές πρακτικές τις οποίες οι πιο πάνω τεχνολογίες εισήγαγαν
- Να εξετάσουν τους διάφορους τύπους και μοντέλα υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης
- Να γνωρίσουν το νομικό πλαίσιο που διέπει την ηλεκτρονική διακυβέρνηση
- Να γνωρίζουν εθνικά μοντέλα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης
- Να εξετάσουν τις βασικές αρχές και εφαρμογές στατιστικής με στόχο την συλλογή και ανάλυση δεδομένων χρηστών με χρήση στατιστικών τεχνικών

Μαθησιακά αποτελέσματα

Με την ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές/τριες αναμένεται:

- Να επεξηγούν τις βασικές λειτουργίες της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης όπως αυτή εφαρμόζεται στη Δημόσια Διοίκηση
- Να επεξηγούν τις τεχνολογίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης
- Να αξιολογούν δικτυακούς τόπους όσο αφορά την λειτουργικότητα τους, την

ασφάλεια και προστασία δεδομένων

- Να προτείνουν τρόπους βελτίωσης διαδικτυακών πυλών
- Να παρουσιάζουν και να επεξηγεί εθνικά μοντέλα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης
- Να διεξάγουν έρευνα βασισμένη σε ερωτηματολόγια για θέμα σχετικό με την ηλεκτρονική διακυβέρνηση

Περιεχόμενο του μαθήματος

1. Ηλεκτρονική διακυβέρνηση: βασικές έννοιες, πλεονεκτήματα χρήσης, διαλειτουργικότητα του δημόσιου δικτυακού τόπου
2. Τύποι υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης από Δημόσια Διοίκηση προς άλλα μέρη (Government to Citizen, Government to Business, Government to Employee) και ανάμεσα σε φορείς της Διοίκησης (Government to Government)
3. Τεχνολογίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης: διαδικτυακές πύλες με δυναμικό περιεχόμενο (κείμενο, εικόνα, ήχο, άμεση ενημέρωση)
4. Κριτήρια και εργαλεία αξιολόγησης διαδικτυακών τόπων
5. Ασφάλεια συστημάτων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης: υπηρεσίες ασφάλειας (ακεραιότητα, εμπιστευτικότητα, αναγνώριση, πιστοποίηση ταυτότητας, εξουσιοδότηση, διαθεσιμότητα, μη άρνηση συμμετοχής)
6. Προστασία δεδομένων
7. Ηλεκτρονική διακυβέρνηση και νομικό πλαίσιο σε εθνικό επίπεδο
8. Ηλεκτρονική διακυβέρνηση και νομικό πλαίσιο σε ευρωπαϊκό επίπεδο
9. Αντιπροσωπευτικά εθνικά μοντέλα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης
10. Επισκοπήσεις και μεθοδολογία έρευνας
11. Ερωτηματολόγιο, Δειγματοληψία: συλλογή στοιχείων και δεδομένων
12. Στατιστικές κέντρου (mean, median) και διασποράς (standard deviation), Συσχετισμός (correlation), εκτιμήσεις με δειγματοληψία, μέθοδοι προβλέψεων

Μαθησιακές δραστηριότητες και διδακτικές μέθοδοι

Διάλεξη, ανάλυση, ατομική εργασία, ατομική καθοδήγηση, ανάλυση μελετών περίπτωσης.

Βασικά διδακτικά εγχειρίδια/βιβλιογραφία

Σημειώσεις Μαθήματος, Επιστημονικά Άρθρα (αναρτημένα στην ιστοσελίδα του μαθήματος)

Συμπληρωματικά διδακτικά εγχειρίδια/βιβλιογραφία

- Chen, H.; Brandt, L.; Gregg, V.; Traunmüller, R.; Dawes, S.; Hovy, E.; Macintosh, A.; Larson, C.A. Digital Government: E-Government Research, Case Studies, and Implementation Series, Springer, 2008, 978-0-387-71610-7
- Vincent Homburg, Understanding E-Government: Information Systems in Public Administration, Routledge, 2008, ISBN 978-0415430944
- Darrell M. West, Digital Government: Technology and Public Sector Performance, Princeton University Press, 2007, ISBN 978-0691134079