



Κωδικός Μαθήματος MPA-522	Τίτλος Μαθήματος Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και Στατιστικές Εφαρμογές	Πιστωτικές Μονάδες ECTS 10
Τμήμα Ευρωπαϊκών Σπουδών και Διεθνών Σχέσεων	Εξάμηνο 1ο	Προαπαιτούμενα Κανένα
Κατηγορία Μαθήματος Υποχρεωτικό	Γνωστική Περιοχή Δημόσια Διοίκηση	Γλώσσα Διδασκαλίας Ελληνική
Επίπεδο Μαθήματος 3 ^{ος} Κύκλος	Έτος Σπουδών 1ο	Διδάσκων Δρ Ιωάννα Διονυσίου
Μέθοδος Διδασκαλίας Προσωπική επικοινωνία	Πρακτική Άσκηση N/A	Συν-απαιτούμενα Κανένα

Στόχοι του μαθήματος

Οι βασικοί στόχοι του μαθήματος είναι οι φοιτητές:

- Να κατανοήσουν τα ζητήματα που άπτονται της εισαγωγής και χρήσης των τεχνολογιών της πληροφορικής στη δημόσια διοίκηση
- Να γνωρίσουν τις βασικές αρχές της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και τις νέες διοικητικές πρακτικές οι οποίες εισήχθησαν με τις τεχνολογίες της πληροφορικής στη δημόσια διοίκηση
- Να εξετάσουν τους διάφορους τύπους και μοντέλα υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης
- Να γνωρίσουν το νομικό πλαίσιο που διέπει την ηλεκτρονική διακυβέρνηση
- Να εξετάσουν τις βασικές αρχές και εφαρμογές που αφορούν τη συλλογή και ανάλυση δεδομένων χρηστών με τη χρήση στατιστικών τεχνικών

Μαθησιακά αποτελέσματα

Ο φοιτητής, μετά την ολοκλήρωση του μαθήματος, αναμένεται:

- Να επεξηγεί τις βασικές λειτουργίες της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης όπως αυτή εφαρμόζεται στη δημόσια διοίκηση
- Να επεξηγεί τις τεχνολογίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης
- Να αξιολογεί την λειτουργικότητα δικτυακών τόπων, όπως επίσης και την ασφάλεια και προστασία των δεδομένων τους
- Να προτείνει τρόπους βελτίωσης διαδικτυακών πυλών
- Να διεξάγει έρευνα βασισμένη σε ερωτηματολόγια για θέματα σχετικά με την ηλεκτρονική διακυβέρνηση

Περιεχόμενο του μαθήματος

1. Ηλεκτρονική διακυβέρνηση: βασικές έννοιες, πλεονεκτήματα χρήσης, διαλειτουργικότητα του δημόσιου δικτυακού τύπου

2. Τύποι υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης από Δημόσια Διοίκηση προς άλλα μέρη (π.χ. Government to Citizen, Government to Business, Government to Employee) και ανάμεσα σε φορείς της Διοίκησης (Government to Government)
3. Μοντέλα υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης (αναζήτησης-παρουσίασης πληροφοριών, καταχώρηση πληροφοριών, καταθέσης αιτήσεων, ηλεκτρονικές ψηφοφορίες)
4. Τεχνολογίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης: διαδικτυακές πύλες με δυναμικό περιεχόμενο (κείμενο, εικόνα, ήχο, άμεση ενημέρωση) και εισαγωγής περιεχομένου από χρήστες
5. Κριτήρια και εργαλεία αξιολόγησης διαδικτυακών τόπων
6. Προστασία δεδομένων και ασφάλεια συστημάτων: υπηρεσίες ασφάλειας (ακεραιότητα, εμπιστευτικότητα, αναγνώριση, πιστοποίηση ταυτότητας, εξουσιοδότηση, διαθεσιμότητα, μη άρνηση συμμετοχής) και νομικό πλαίσιο
7. Επισκοπήσεις και Μεθοδολογία Έρευνας
8. Ερωτηματολόγιο, Δειγματοληψία: συλλογή στοιχείων και δεδομένων
9. Στατιστικές Κέντρου (mean, median) και Διασποράς (standard deviation)
10. Συσχετισμός (correlation). Εκτιμήσεις με δειγματοληψία.
11. Μέθοδοι Προβλέψεων
12. Παρουσίαση Έργων Φοιτητών

Μαθησιακές δραστηριότητες και διδακτικές μέθοδοι

Διάλεξη, ανάλυση, ατομική εργασία, ατομική καθοδήγηση, ανάλυση μελετών περίπτωσης, παρουσιάσεις φοιτητών.

Μέθοδοι αξιολόγησης

Διαμορφωτική αξιολόγηση – ανατροφοδότηση, ατομική εργασία, παρουσίαση, τελική εξέταση.

Βασικά διδακτικά εγχειρίδια/βιβλιογραφία

Συγγραφέας	Τίτλος	Εκδότης	Έτος	ISBN
Chen, H.; Brandt, L.; Gregg, V.; Traunmüller, R.; Dawes, S.; Hovy, E.; Macintosh, A.; Larson, C.A.	Digital Government: E-Government Research, Case Studies, and Implementation Series:	Springer	2008	978-0-387-71610-7

Συμπληρωματικά διδακτικά εγχειρίδια/βιβλιογραφία

Vincent Homburg, Understanding E-Government: Information Systems in Public Administration, Routledge, 2008, ISBN 978-0415430944

Darrell M. West, Digital Government: Technology and Public Sector Performance, Princeton University Press, 2007, ISBN 978-0691134079