



## Διάγραμμα Μαθήματος

<b>Κωδικός Μαθήματος</b> MLAW-516DL	<b>Τίτλος Μαθήματος</b> Δίκαιο Καταναλωτή και Ηλεκτρονικό Εμπόριο	<b>Πιστωτικές Μονάδες</b> 10
<b>Προαπαιτούμενα</b> Κανένα	<b>Τμήμα</b> Νομικής	<b>Εξάμηνο</b> Χειμερινό/Εαρινό
<b>Κατηγορία Μαθήματος</b> Επιλεγόμενο	<b>Γνωστική Περιοχή</b> Ευρωπαϊκό Δίκαιο Επιχειρήσεων	<b>Γλώσσα Διδασκαλίας</b> Ελληνική / Αγγλική
<b>Επίπεδο Σπουδών</b> 2 <sup>ος</sup> Κύκλος	<b>Διδάσκων</b> Καθ. Ειρήνη Σταματούδη	<b>Έτος Σπουδών</b> 2 <sup>ο</sup>
<b>Μέθοδος Διδασκαλίας</b> Εξ Αποστάσεως	<b>Πρακτική Άσκηση</b> Δ/Υ	<b>Συν-απαιτούμενα</b> Κανένα

### Στόχοι του Μαθήματος:

Το ρυθμιστικό πλαίσιο προστασίας του καταναλωτή αποτελεί ένα από τα πιο πολυσύνθετα ρυθμιστικά πλαίσια, με ιδιαίτερα έντονα τόσο τα ιδιωτικού όσο και τα δημόσιου δικαίου χαρακτηριστικά του. Η αναγκαιότητα λήψης συνεχών νομοθετικών πρωτοβουλιών δικαιολογείται τόσο από την αναγνώριση ύπαρξης κρατικής υποχρέωσης για προστασία του καταναλωτή, όσο και από την αναγνώριση θέσπισης ελαχίστων ασφαλιστικών δικλείδων προστασίας επί πάσης φύσεως καταναλωτική σύμβαση.

Μέσω της εμβάθυνσης τόσο σε γενικές αρχές του συγκεκριμένου δικαίου όσο και σε πλειάδα επιμέρους βασικών του πτυχών, το συγκεκριμένο μάθημα αποσκοπεί στο να καταστήσει τους φοιτητές κοινωνούς των εθνικών και ευρωπαϊκών εξελίξεων στο συγκεκριμένο δίκαιο, με απώτερο σκοπό την όσο το δυνατό πιο πολύπλευρη κατανόηση του συγκεκριμένου κλάδου δικαίου, τόσο σε θεωρητικό επίπεδο, όσο και σε καθαρά πρακτικό (νομικό) επίπεδο.

Στα πλαίσια του συγκεκριμένου μαθήματος εξετάζεται, μεταξύ άλλων, το ρυθμιστικό πλαίσιο που διέπει καταναλωτικές συμβάσεις εντός και εκτός εμπορικού καταστήματος, συμβάσεις εξ αποστάσεως και συμβάσεις μέσω ηλεκτρονικού εμπορίου, η προστασία του καταναλωτή σε πωλήσεις καταναλωτικών αγαθών και οι αθέμιτες προς τους καταναλωτές εμπορικές πρακτικές των επιχειρήσεων. Επίσης, με αναφορά σε σχετικές πρόσφατες νομοθετικές αλλά και νομολογιακές εξελίξεις σε Κύπρο και Ευρώπη, αναλύονται θέματα που αφορούν καταχρηστικές

ρήτρες σε καταναλωτικές συμβάσεις, η θέση του καταναλωτή σε πιστωτικές συμφωνίες και σε συμφωνίες με εταιρείες τηλεπικοινωνιών, η προστασία του καταναλωτή κατά τη διάρκεια ταξιδιών αναψυχής, καθώς και νομοθετικές πρόνοιες αναφορικά με εξώδικη διευθέτηση καταναλωτικών απαιτήσεων.

### **Μαθησιακά Αποτελέσματα:**

Μετά την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές/-τριες:

- Θα έχουν καλύψει ένα ευρύ φάσμα των διαφόρων πτυχών του συγκεκριμένου δικαίου και θα έχουν αναπτύξει έναν ακαδημαϊκά ορθό και μεθοδικό τρόπο αναζήτησης των πολλών πηγών αυτού του δικαίου.
- Θα έχουν αναπτύξει ένα σωστά δομημένο ερευνητικό προσανατολισμό αναφορικά με την αναζήτηση και την κριτική αξιολόγηση νομολογίας/νομοθεσίας, αλλά και βιβλιογραφίας.
- Θα έχουν εργασθεί τόσο σε ατομικό αλλά κυρίως σε ομαδικό επίπεδο και θα έχουν αναπτύξει δικά τους επιχειρήματα αναφορικά με την αποτελεσματικότητα του υπό διαρκή εξέλιξη ρυθμιστικού πλαισίου προστασίας του καταναλωτή.
- Θα έχουν αναπτύξει εκείνες τις δεξιότητες που απαιτούνται για να εντοπίζουν κενά και παραλείψεις, ακόμα και να απορρίπτουν (με τεκμηριωμένο τρόπο) θέσεις και απόψεις που τυχόν να τους υποβληθούν.
- Θα έχουν εξοικειωθεί σε πολύ μεγάλο βαθμό με την αναγκαιότητα παροχής άμεσων, εξειδικευμένων και επαρκώς τεκμηριωμένων νομικών γνωματεύσεων σε σειρά ζητημάτων που σχετίζονται με την προστασία του καταναλωτή.

### **Περιεχόμενο Μαθήματος:**

1. Καταναλωτικές Συμβάσεις (Συμβάσεις εντός/εκτός εμπορικών καταστημάτων, συμβάσεις εξ αποστάσεως, καταχρηστικές ρήτρες, όροι εγγύησης)
2. Αθέμιτες Εμπορικές Πρακτικές (Επιθετικές, Παραπλανητικές, Καταχρηστικές Πρακτικές)
3. Πιστωτικές Συμφωνίες
4. Ηλεκτρονικό Εμπόριο
5. Ταξιδιώτες («Αεροπορικοί Επιβάτες»)
6. Εξώδικη Διευθέτηση Καταναλωτικών Απαιτήσεων

**Μαθησιακές Δραστηριότητες/Διδακτικές Μέθοδοι:**

Διαλέξεις, ατομική και ομαδική εργασία, ατομική καθοδήγηση, ανάλυση μελετών περίπτωσης, οπτικογραφημένα μαθήματα, φόρουμ, εξέταση

**Μέθοδοι Αξιολόγησης:**

Εργασίες εξαμήνου, Δραστηριότητες διαμορφωτικής αξιολόγησης, Τελική εξέταση

**Διδακτικά Εγχειρίδια – Βιβλιογραφία:**

Τίτλος	Συγγραφέας	Εκδόσεις	Έτος	ISBN
<i>Δίκαιο Προστασίας Καταναλωτή, 3<sup>η</sup> έκδ.</i>	I. Καράκωστας	Νομική Βιβλιοθήκη	2016	
<i>Rethinking EU Consumer Law</i>	G. Howells, Chr. Twigg-Flesner and Th. Wilhelmsson	Routledge	2019	
<i>Consumer Protection and the Powers and Duties of National Courts – The Court of Justice of the EU Case Law</i>	G. Pinn (ed.)	Consumer Protection Edition	2019	
<i>EU Consumer Law and Policy, 2<sup>nd</sup> ed.</i>	S. Weatherill	Edward Elgar Publishing	2014	
<i>European Consumer Protection – Theory and Practice</i>	J. Devenney	Cambridge University Press	2012	
<i>Consumer Law and Policy: Text and Materials on Regulating Consumer Markets</i>	I. Ramsay	Hart Publishing	2012	
<i>EU Consumer Law and Human Rights</i>	I. Benohr	Oxford University Press	2014	

<i>Consumer Law: Ius Commune Casebooks for a Common Law of Europe</i>	H. Micklitz et al.	Hart Publishing	2010	
<i>Δίκαιο του Καταναλωτή – Ενωσιακό και Ελληνικό</i>	Κ. Δελούκα-Ιγγλέση	Σάκκουλας	2014	
<i>Η αρχή της διαφάνειας στο δίκαιο των Γ.Ο.Σ</i>	Α. Ευθυμίου	Π.Ν. Σάκκουλας	2013	
<i>Δίκαιο Προστασίας Καταναλωτή, 3<sup>η</sup> έκδ.</i>	Ε. Αλεξανδρίδου	Νομική Βιβλιοθήκη	2018	
<i>Το Νέο Ευρωπαϊκό Ρυθμιστικό Πλαίσιο για την Καταναλωτική Πίστη</i>	Χ. Λιβαδά	Νομική Βιβλιοθήκη	2008	
<i>Η Προστασία του Ασθενούς ως Καταναλωτή</i>	Π. Καλαμπούκα-Γιαννοπούλου	Νομική Βιβλιοθήκη	2011	
<i>The European Unfair Commercial Practices Directive</i>	W. Van Boom – A. Grade – O. Akseli	Ashgate	2014	
<i>Υπερχρεωμένα νοικοκυριά – Νομική Αντιμετώπιση (3η έκδ.)</i>	Α. Γαλανοπούλου-Μητροπούλου	Σάκκουλας	2014	
<i>Παροχή χρηματοοικονομικών υπηρεσιών από απόσταση</i>	Α. Δεσποτίδου	Σάκκουλας	2009	
<i>Δικαιώματα επιβατών αεροπορικών μεταφορών</i>	Δ. Λέντζης	Σάκκουλας	2009	
<i>Δίκαιο προστασίας καταναλωτών – Τόμοι I&amp;II</i>	Β. Δούβλης – Α. Μπώλος	Σάκκουλας	2008	
<i>Consumer Protection Law</i>	I. Karakostas	Νομική Βιβλιοθήκη	2012	
<i>Consumer Credit – Law and Practice, 2<sup>nd</sup> ed.</i>	A. Hill-Smith	Routledge	2015	

<i>Online Dispute Resolution for Consumers in the European Union</i>	P. Cortes	Routledge	2011	
--	-----------	-----------	------	--