



Διάγραμμα Μαθήματος

Κωδικός Μαθήματος	Τίτλος Μαθήματος	Πιστωτικές Μονάδες ECTS
MBAN-742DG	Διαχείριση Αποδοτικότητας	7.5
Προαπαιτούμενα	Τμήμα	Εξάμηνο
Κανένα	Σχολή Διοίκησης Επιχειρήσεων	Χειμερινό, Εαρινό, Θερινό
Κατηγορία Μαθήματος	Γνωστικό Πεδίο	Γλώσσα Διδασκαλίας
Επιλογής	Ανθρώπινοι πόροι	Ελληνική
Επίπεδο Σπουδών	Διδάσκων	Έτος Σπουδών
2ος Κύκλος	Καθ. Ευάγγελος Τσουκάτος	1ο ή 2ο
Τρόπος Διδασκαλίας	Πρακτική Άσκηση	Συναπαιτούμενα
Εξ αποστάσεως	N/A	Κανένα

Στόχοι Μαθήματος:

Οι βασικοί στόχοι του μαθήματος είναι:

- **Επικέντρωση** στη χρήση των στρατηγικών πτυχών της διοίκησης απόδοσης.
- **Μελέτη** μεθόδων βελτίωσης της απόδοσης των ατόμων και των ομάδων καθώς και της αποτελεσματικότητας του οργανισμού.
- **Αξιολόγηση** του πώς η συνεχής ανάπτυξη των ατόμων και των ομάδων ενισχύει την συνολική απόδοση, διασφαλίζοντας ότι το προσωπικό και τα στελέχη ενθαρρύνονται να συμπεριφέρονται με τρόπο που προάγει τις εργασιακές σχέσεις.

Μαθησιακά Αποτελέσματα:

Με την ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα είναι σε θέση να:

1. **Εντοπίζουν και αναγνωρίζουν** εμπόδια για την αποτελεσματική εφαρμογή στρατηγικών διοίκησης απόδοσης.
2. **Γνωρίζουν** εις βάθος τη διαδικασία διοίκησης της απόδοσης και της σχέσης της με τον στρατηγικό σχεδιασμό
3. **Ορίζουν** τι είναι απόδοση, **επιλέγουν** εργαλεία μέτρησης της απόδοσης, **συλλέγουν** δεδομένα και **αξιολογούν** τα αποτελέσματα.
4. **Χρησιμοποιούν** τη διοίκηση απόδοσης ως εργαλείο ανάπτυξης των εργαζομένων (αξιολογούμενους και αξιολογούντες).
5. **Αξιολογούν** δραστηριότητες εκπαίδευσης και ανάπτυξης του προσωπικού
6. **Εφαρμόζουν** αποτελεσματικά διαδικασίες βελτίωσης της απόδοσης και ανάπτυξης του προσωπικού
7. **Χρησιμοποιούν** το coaching ως σημαντικό εργαλείο διοίκησης της απόδοσης.

Περιεχόμενο Μαθήματος:

1. Διοίκηση απόδοσης και συστήματα ανταμοιβής προσωπικού
2. Διαδικασία διοίκησης της απόδοσης
3. Διοίκηση απόδοσης και στρατηγικός σχεδιασμός
4. Καθορισμός της έννοιας της απόδοσης και επιλογή προσέγγισης αξιολόγησης - Αξιολόγηση αποτελεσμάτων και συμπεριφορών - Συλλογή δεδομένων απόδοσης
5. Εφαρμογή συστήματος διοίκησης απόδοσης
6. Διοίκηση απόδοσης και ανάπτυξη εργαζομένων – Δεξιότητες υλοποίησης διοίκησης απόδοσης
7. Συστήματα ανταμοιβής και νομικά ζητήματα
8. Διοίκηση απόδοσης ομάδων

Μαθησιακές Δραστηριότητες και Διδακτικές Μέθοδοι:

Παρουσιάσεις εκπαιδευτή, βίντεο κλιπ, περιπτωσιολογικές μελέτες και συζητήσεις

Μέθοδοι Αξιολόγησης:

Τεστ, εξέταση, τελική εργασία.

Προτεινόμενα Διδακτικά Εγχειρίδια και Συμπληρωματική Βιβλιογραφία:

Τίτλος	Συγγραφέας	Εκδοτικός Οίκος	Έτος	ISBN
Performance Management (3rd Edition)	Aguinis, H.	Pearson	2012	0132556383
Managing and Measuring Employee Performance.	Houldsworth, E & Jirasinghe, D	Kogan Page	2006	9780749444778