



Διάγραμμα Μαθήματος

Κωδικός Μαθήματος	Τίτλος Μαθήματος	Πιστωτικές Μονάδες ECTS
MBAN-738DG	Διαχείριση Έργων Πληροφορικής	7.5
Προαπαιτούμενα	Τμήμα	Εξάμηνο
Κανένα	Σχολή Διοίκησης Επιχειρήσεων	Καλοκαιρινό, Χειμερινό, Εαρινό
Κατηγορία Μαθήματος	Γνωστικό Πεδίο	Γλώσσα Διδασκαλίας
Επιλογής	MIS	Ελληνικά
Επίπεδο Σπουδών	Διδάσκων	Έτος Σπουδών
2 ^{ος} Κύκλος	Δρ. Πολυβίου Αριάννα	1 ^ο ή 2 ^ο
Τρόπος Διδασκαλίας	Πρακτική Άσκηση	Συναπαιτούμενα
Εξ Αποστάσεως	N/A	Κανένα

Στόχοι Μαθήματος:

Οι βασικοί στόχοι του μαθήματος είναι:

- Να μελετήσει τα στοιχεία της σύγχρονης διαχείρισης έργων Πληροφοριακών Συστημάτων σε ένα οργανισμό
- Να συζητήσει τον εννοιολογικό σχεδιασμό και τη φάση προχωρημένης ανάπτυξης και συνεχίζοντας με τον αναλυτικό σχεδιασμό, την παραγωγή και την ολοκλήρωση.
- Να εξετάσει μοντέλα, διαδικασίες, τεχνικές και εργαλεία διαχείρισης έργων και χρησιμοποιούμε πρότυπα τεκμηρίωσης έργων Πληροφοριακών Συστημάτων, ακολουθώντας διεθνή πρότυπα κατά το σώμα γνώσεων για τη διαχείριση έργων (PMBOK) που εξέδωσε το Project Management Institution.
- Να δώσει έμφαση στους διάφορους ρόλους σε μια ομάδα διαχείρισης Πληροφοριακών Συστημάτων.

Μαθησιακά Αποτελέσματα:

Μετά την ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα είναι σε θέση να:

Γνώση (Knowledge)

- Αναφέρει τις βασικές συνιστώσες στη διαχείριση έργων και να σχεδιάζει το Πλάνο Διαχείρισης Έργου.
- Κατανοεί ότι οι τρεις περιορισμοί κάθε έργου (χρόνος, κόστος και ποιότητα) μπορεί να μην ικανοποιούνται ταυτόχρονα και να υπάρχει ανάγκη τροποποιήσεων για τον εντοπισμό λύσεων στη διαχείριση έργου.

- Αναφέρει τις Φάσεις και τις Δραστηριότητες που εντοπίζονται σε ένα έργο.
- Προσδιορίζει τις αρχές Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού και αναφέρει καλές πρακτικές στη διαχείριση έργων
- Κατανοεί τις διαδικασίες για την παρακολούθηση και επίβλεψη ενός έργου.
- Κατανοεί και εφαρμόζει τα διεθνή πρότυπα τεκμηρίωσης έργων κατά το PMBOK.
- Εξοικειώνεται με τη χρήση συστημάτων σχεδίασης και παρακολούθησης έργων.

Κατανόηση (Comprehension)

- Κατανοεί τους εναλλακτικούς τρόπους με τους οποίους μπορεί να γίνει η τμηματοποίηση των διαδικασιών ενός έργου.
- Εξηγεί τις τεχνικές χρονοπρογραμματισμού.
- Κατανοεί τις μεθόδους εκτίμησης μεγέθους, προσπάθειας και κόστους.
- Εξηγεί τη χρησιμότητα της διαχείρισης ρίσκου, τις αρχές και τις διαδικασίες που ακολουθούνται στη διαχείριση ρίσκου σε ένα έργο
- Κατανοεί τις αρχές και τις διαδικασίες που ακολουθούνται στην παρακολούθηση έργων.

Εφαρμογή (Application)

- Εφαρμόζει την τμηματοποίηση των διαδικασιών σε ένα έργο χρησιμοποιώντας ένα πρόγραμμα διαχείρισης έργων.
- Εφαρμόζει τις χρονο-προγραμματιστικές τεχνικές σε ένα έργο χρησιμοποιώντας ένα πρόγραμμα διαχείρισης έργων.
- Χρησιμοποιεί τις μεθόδους εκτίμησης μεγέθους, προσπάθειας και κόστους σε ένα έργο.
- Εφαρμόζει τις αρχές διαχείρισης ρίσκου σε ένα έργο.
- Εφαρμόζει τις αρχές Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού σε ένα έργο.
- Εφαρμόζει τις αρχές και διαδικασίες παρακολούθησης σε ένα έργο.
- Εφαρμόζει τα διεθνή πρότυπα τεκμηρίωσης έργων κατά το PMBOK.
- Χρησιμοποιεί λογισμικά πακέτα διαχείρισης έργων.

Ανάλυση (Analysis)

- Αναλύει με βάση οικονομοτεχνικές αρχές την προτεραιότητα επιλογής έργου από έναν κατάλογο διαθέσιμων υποψηφίων έργων.
- Αναλύει τις οικονομικές πτυχές των έργων, διακρίνει προκλήσεις οικονομικού χαρακτήρα και προσδιορίζει εναλλακτικές λύσεις.
- Διακρίνει τις προκλήσεις που εμπεριέχονται στη διαχείριση έργων σε σχέση με τους υπάρχοντες περιορισμούς (χρόνος, κόστος και ποιότητα) και προσδιορίζει υπο-βέλτιστες εφικτές λύσεις.
- Προσδιορίζει την υποδιαίρεση οργάνωσης και την αποτυπώνει στη Δομή Υποδιαίρεσης Οργάνωσης (OBS).
- Προσδιορίζει υποδιαίρεσεις εργασιών και τις αποτυπώνει στη Δομή Υποδιαίρεσης Εργασιών (WBS).
- Προσδιορίζει τους πόρους του έργου, τους ταξινομεί και τους αναθέτει.

Σύνθεση (Synthesis)

- Σχεδιάζει λεπτομερή Πλάνα Διαχείρισης Έργων.

- Σχεδιάζει διαδικασίες ελέγχου, εντοπίζει με συστηματικό τρόπο τυχόν αποκλίσεις, τις υποκείμενες αιτίες και προβλεπόμενες επιπτώσεις τους και επαναπρογραμματίζει το έργο.
- Παράγει τεχνικές αναφορές διαχείρισης έργου κατά τα διεθνή πρότυπα.

Αξιολόγηση (Evaluation)

- Αξιολογεί το πλέον ενδεικνυόμενο λογισμικό πακέτο διαχείρισης έργων για μια οργάνωση ή ένα έργο.
- Αξιολογεί την ποιότητα όλων των διαδικασιών στη διαχείριση ενός έργου.
- Αποτιμά ενδεχόμενη αναγκαιότητα τερματισμού ενός έργου και να ολοκληρώνει post mortem ανάλυση.
- Εντοπίζει, αξιολογεί και αποτιμά νέες πληροφορίες και εξελίξεις είτε μέσα από τις προτεινόμενες βιβλιογραφικές πηγές ή από το Διαδίκτυο.

Περιεχόμενο Μαθήματος:

1. Αρχικά, εξετάζονται τα **μοντέλα κύκλου ζωής έργων** και η σημασία τους για τον προγραμματισμό, τον συντονισμό και τον έλεγχο στη διαχείριση των έργων.
2. Στην συνέχεια, εξετάζονται οι διεργασίες που υποστηρίζουν τους **εννέα τομείς γνώσεων της διαχείρισης έργων** όπως αυτές καταγράφονται στο PMBOK.
3. Εξετάζονται οι **οικονομικές πτυχές των έργων** και οι **ποσοτικές τεχνικές** που έχουν αναπτυχθεί για την ανάλυση συγκεκριμένων εναλλακτικών λύσεων.
4. Διερευνώνται οι βασικές τεχνικές που χρησιμοποιούνται για την επιλογή έργου από έναν κατάλογο διαθέσιμων υποψηφίων έργων.
5. Παρουσιάζονται οι έννοιες της **Δομής Υποδιαίρεσης Οργάνωσης (OBS)** και της **Δομής Υποδιαίρεσης Εργασιών (WBS)**.
6. Επίσης, εξετάζεται η διαδικασία μέσω της οποίας αναπτύσσεται και διατηρείται η τεχνολογική διαμόρφωση των έργων με έμφαση στην **ανάλυση των δικτύων**, στο **χρονοπρογραμματισμό έργων** καθώς και στα σχέδια ταξινόμησης και ανάθεσης πόρων.
7. Σε αναγνώριση του γεγονότος ότι η εκτέλεση ενός έργου συναντά συχνά απρόβλεπτες δυσκολίες, προάγονται **τεχνικές διαχείρισης ρίσκου** και γενικότερα ελέγχου του έργου.
8. Τέλος, εξετάζονται βασικές λειτουργίες ενός λογισμικού πακέτου διαχείρισης έργων αλλά και η διαδικασία μέσα από την οποία είναι δυνατόν να επιλεγεί το καταλληλότερο λογισμικό πακέτο για ένα έργο ή μια οργάνωση.

Μαθησιακές Δραστηριότητες και Διδακτικές Μέθοδοι:

- Εκπαιδευτικές Διαδικτυακές Διαλέξεις
- Μελέτη βιβλιογραφικού υλικού
- Ανάλυση περιπτώσεων και συζήτηση
- Ακαδημαϊκή διαδικτυακή συζήτηση
- Διαδικτυακές εργαστηριακές ασκήσεις

Μέθοδοι Αξιολόγησης:

Τελική Εξέταση, Μελέτες Περίπτωσης, Εργαστηριακές Ασκήσεις, Εργασία

Απαιτούμενα Διδακτικά Εγχειρίδια και Βιβλιογραφία:

Τίτλος	Συγγραφέας	Εκδοτικός Οίκος	Έτος	ISBN
Information Technology Project Management, Revised	Kathy Schwalbe	Cengage Learning	2014	978-1285847092

Προτεινόμενα Διδακτικά Εγχειρίδια και Συμπληρωματική Βιβλιογραφία:

Τίτλος	Συγγραφέας	Εκδοτικός Οίκος	Έτος	ISBN
Information Technology Project Management – Fifth Edition	Jack T. Marchewka	Wiley and Sons	2015	978-1118911013