



Διάγραμμα Μαθήματος

Κωδικός Μαθήματος	Τίτλος Μαθήματος	Πιστωτικές Μονάδες ECTS
MBAN-737DG	Διαχείριση Γνώσης	7.5
Προαπαιτούμενα	Τμήμα	Εξάμηνο
Κανένα	Σχολή Διοίκησης Επιχειρήσεων	Φθινοπωρινό, Εαρινό, Καλοκαιρινό
Κατηγορία Μαθήματος	Γνωστικό Πεδίο	Γλώσσα Διδασκαλίας
Επιλογής	MIS	Ελληνικά
Επίπεδο Σπουδών	Διδάσκων	Έτος Σπουδών
2 ^{ος} Κύκλος	Δρ. Νεόφυτος Καραμάνος	1 ^ο ή 2 ^ο
Τρόπος Διδασκαλίας	Πρακτική Άσκηση	Συναπαιτούμενα
Εξ Αποστάσεως	N/A	Κανένα

Στόχοι Μαθήματος:

Οι βασικοί στόχοι του μαθήματος είναι να:

- Αναλύσει τους παράγοντες που υποβοηθούν την ραγδαία ανάπτυξη του πεδίου της διαχείρισης γνώσης στο σημερινό επιχειρηματικό περιβάλλον και να αξιολογήσει την επίδραση του πεδίου αυτού στους σύγχρονους οργανισμούς
- Εξετάσει τα κύρια συστατικά ενός περιβάλλοντος διαχείρισης γνώσης συμπεριλαμβανομένων διαδικασιών, συστημάτων, μηχανισμών και υποδομών
- Αναλύσει το περιβάλλον ενός οργανισμού και να αξιολογήσει τους παράγοντες που επηρεάζουν την αποτελεσματική εφαρμογή ενός συστήματος διαχείρισης γνώσης καθώς επίσης και τις απαιτούμενες συναφείς διαδικασίες και λύσεις
- Αξιολογήσει το επίπεδο εφαρμογής της διαχείρισης γνώσης σε ένα οργανισμό μέσω κατάλληλων μοντέλων και τεχνικών
- Να εξετάσει ενδεικτικά παραδείγματα υλοποιημένων συστημάτων διαχείρισης γνώσης καλύπτοντας όλα τα στάδια διαχείρισης γνώσης (ανακάλυψη γνώσης, καταγραφή / απόκτηση γνώσης, διαμοιρασμός γνώσης, εφαρμογή γνώσης)

Μαθησιακά Αποτελέσματα:

Μετά την ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα είναι σε θέση να:

1. **Αξιολογούν τον ρόλο της διαχείρισης γνώσης στους οργανισμούς** (οι φοιτητές πρέπει να είναι σε θέση να αξιολογούν τον κρίσιμο ρόλο της διαχείρισης γνώσης σε ένα οργανισμό και τους παράγοντες στο σημερινό περιβάλλον που υποβοηθούν την ραγδαία υλοποίηση των σχετικών διαδικασιών και συστημάτων)
2. **Καθορίζουν κατάλληλη στρατηγική ανάπτυξης της διαχείρισης γνώσης σε ένα οργανισμό η οποία και να δρα υποστηρικτικά προς τη συνολική στρατηγική του οργανισμού** (οι φοιτητές πρέπει να είναι σε θέση να αναλύσουν το σχετικό περιβάλλον ενός οργανισμού και να αναγνωρίσουν και να προτεριοποιήσουν τις απαιτούμενες διαδικασίες διαχείρισης γνώσης χρησιμοποιώντας συγκεκριμένες μεθοδολογίες και τεχνικές)
3. **Αξιολογούν το επίπεδο εφαρμογής της διαχείρισης γνώσης σε ένα οργανισμό** (οι φοιτητές πρέπει να είναι σε θέση να αξιολογούν το επίπεδο εφαρμογής διαδικασιών και συστημάτων διαχείρισης γνώσης σε ένα οργανισμό και να αναγνωρίζουν τυχόν κενά τα οποία και θα πρέπει να καλυφθούν)
4. **Αξιολογούν τα πλεονεκτήματα / μειονεκτήματα διαφόρων μηχανισμών, τεχνολογιών και συστημάτων διαχείρισης γνώσης και να προτείνουν κατάλληλες λύσεις που να ικανοποιούν τις ανάγκες ενός οργανισμού** (οι φοιτητές πρέπει να είναι σε θέση να αξιολογούν διάφορα συστήματα διαχείρισης γνώσης σε σχέση με τις ανάγκες ενός οργανισμού καθώς επίσης και να αναγνωρίζουν τα τυχόν εμπόδια στην υλοποίηση τέτοιων συστημάτων και να εισηγούνται τρόπους υπέρβασής τους)
5. **Επιδεικνύουν πως η εφαρμογή λύσεων διαχείρισης γνώσης οδηγεί στη βελτίωση της απόδοσης ενός οργανισμού** (οι φοιτητές πρέπει να είναι σε θέση να συγκεκριμενοποιούν με απτό τρόπο τα οφέλη από την υλοποίηση συγκεκριμένων συστημάτων διαχείρισης γνώσης σε ένα οργανισμό)
6. **Αναλύουν ενδεικτικά συστήματα διαχείρισης γνώσης που είναι ήδη υλοποιημένα σε οργανισμούς και να επεξηγούν τα πλεονεκτήματα / μειονεκτήματα τους** (στο μάθημα συζητούνται αρκετά τέτοια συστήματα που καλύπτουν όλα τα στάδια διαχείρισης γνώσης - ανακάλυψη γνώσης, καταγραφή / απόκτηση γνώσης, διαμοιρασμός γνώσης, εφαρμογή γνώσης)

Περιεχόμενο Μαθήματος:

1. **Εισαγωγή στη Διαχείριση Γνώσης (ΔΓ):** Κίνητρα για τη μελέτη της ΔΓ, παράγοντες που υποβοηθούν την ανάπτυξη του πεδίου της ΔΓ, συστήματα ΔΓ, δεδομένα, πληροφορίες και γνώση, πηγές γνώσης..
2. **Περιβάλλοντα και Συστήματα ΔΓ:** Περιβάλλοντα ΔΓ, διαδικασίες ΔΓ, μηχανισμοί και τεχνολογίες ΔΓ, υποδομές ΔΓ.
3. **Επίδραση ΔΓ στην Απόδοση των Οργανισμών:** Πως η ΔΓ επηρεάζει τους οργανισμούς και την απόδοσή τους, επίδραση σε ανθρώπινους πόρους, επίδραση σε διαδικασίες, επίδραση σε προϊόντα.
4. **Ανάλυση Περιβάλλοντος Οργανισμού και Απαιτούμενες Διαδικασίες ΔΓ:** Οικουμενική ή προσαρμοσμένη εφαρμογή της ΔΓ, περιβαλλοντικοί παράγοντες και επίδραση στις διαδικασίες ΔΓ, αναγνώριση των απαιτούμενων διαδικασιών και συστημάτων ΔΓ σε ένα οργανισμό.
5. **Αξιολόγηση Επιπέδου Εφαρμογής της ΔΓ σε Ένα Οργανισμό:** Αξιολόγηση επιπέδου

εφαρμογής της ΔΓ – σημείο εκκίνησης, ποιοτική ή ποσοτική αξιολόγηση, αξιολόγηση των διαφόρων πτυχών ενός περιβάλλοντος ΔΓ, επιπρόσθετες επισημάνσεις για την αξιολόγηση περιβαλλόντων ΔΓ.

6. **Τεχνητή Νοημοσύνη και Συναφή Συστήματα:** Περιοχές εστίασης στο πεδίο της τεχνητής νοημοσύνης, βασικές έννοιες συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης, πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης, συλλογιστική βασισμένη σε κανόνες, συλλογιστική βασισμένη σε περιπτώσεις.
7. **Απόκτηση και Διαμοιρασμός Γνώσης:** Μη αυτοματοποιημένη απόκτηση δεδομένων, αυτοματοποιημένη απόκτηση δεδομένων, διαμοιρασμός γνώσης – ο ρόλος του διαδικτύου, ασφάλεια πληροφοριών και γνώσης, μηχανισμοί ομαδικής συνεργασίας μέσω υπολογιστή.
8. **Ανακάλυψη Γνώσης - Εξόρυξη Δεδομένων:** Εισαγωγή στην εξόρυξη δεδομένων, επαγωγική μάθηση, τεχνητά νευρωνικά δίκτυα, μέθοδοι στατιστικής.
9. **Συστήματα Ανακάλυψης Γνώσης:** Διαδικασίες ανακάλυψης γνώσης, μηχανισμοί ανακάλυψης γνώσης, εφαρμογές εξόρυξης δεδομένων, μεθοδολογία υλοποίησης συστημάτων εξόρυξης δεδομένων, εξόρυξη δεδομένων στο διαδίκτυο, εξόρυξη δεδομένων και διαχείριση πελατειακών σχέσεων, εμπόδια στη χρήση συστημάτων ανακάλυψης γνώσης
10. **Συστήματα Καταγραφής Γνώσης:** Διαδικασίες και μηχανισμοί καταγραφής γνώσης, χρήση εταιρικών «ιστοριών» για τη καταγραφή γνώσης, εννοιολογικοί χάρτες, SmartTools: εργαλείο πλοήγησης εννοιολογικών χαρτών, συλλογιστική βασισμένη στο context, καταγραφή γνώσης μέσω της μάθησης από παρατήρηση, εμπόδια στη χρήση συστημάτων καταγραφής γνώσης.
11. **Συστήματα Διαμοιρασμού Γνώσης:** Εισαγωγή στον διαμοιρασμό γνώσης, συλλογική μνήμη, τεχνολογίες και μηχανισμοί διαμοιρασμού γνώσης, εμπόδια στη χρήση συστημάτων διαμοιρασμού γνώσης, ενδεικτικά παραδείγματα συστημάτων διαμοιρασμού γνώσης, συστήματα αξιοποίησης μαθημάτων (lessons learned), συστήματα διαχείρισης και εντοπισμού ικανοτήτων, κοινότητες πρακτικής (communities of practice).
12. **Συστήματα Εφαρμογής Γνώσης και Νέες Πρακτικές ΔΓ:** Εισαγωγή στην εφαρμογή γνώσης, τεχνολογίες και μηχανισμοί εφαρμογής γνώσης, ανάπτυξη συστημάτων εφαρμογής γνώσης, ενδεικτικά συστήματα εφαρμογής γνώσης, περιορισμοί συστημάτων εφαρμογής γνώσης, νέες πρακτικές στον τομέα της ΔΓ

Μαθησιακές Δραστηριότητες και Διδακτικές Μέθοδοι:

1. Διαφάνειες, βίντεο, tutorials
2. Διαδικτυακές συναντήσεις και συζητήσεις (με τη συμμετοχή του καθηγητή και των φοιτητών) μέσω Webex
3. Μελέτη βιβλίου και σημειώσεων
4. Ανάλυση μελετών περίπτωσης
5. Online συζητήσεις (forums)
6. Εργασία πεδίου

Μέθοδοι Αξιολόγησης:

Εργασία πεδίου, Εβδομαδιαίες εργασίες, Τελική εξέταση

Απαιτούμενα Διδακτικά Εγχειρίδια και Βιβλιογραφία:

Τίτλος	Συγγραφέας	Εκδοτικός Οίκος	Έτος	ISBN
Knowledge Management Systems and Processes	Beccera, I, Sabherwal, R.	Routledge	2015 (2 nd edition)	978-0-7656-3915-8

Προτεινόμενα Διδακτικά Εγχειρίδια και Συμπληρωματική Βιβλιογραφία:

Τίτλος	Συγγραφέας	Εκδοτικός Οίκος	Έτος	ISBN
Η Διαχείριση της Γνώσης στο Σύγχρονο Τεχνολογικό Περιβάλλον	Κεκές, Ι.	Ατραπός	2007	978-960-6622-99-1