



Διάγραμμα Μαθήματος

Κωδικός Μαθήματος	Τίτλος Μαθήματος	Πιστωτικές Μονάδες ECTS
MBAN-736DG	Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων	7.5
Προαπαιτούμενα	Τμήμα	Εξάμηνο
Κανένα	Σχολή Διοίκησης Επιχειρήσεων	Φθινοπωρινό, Εαρινό
Κατηγορία Μαθήματος	Γνωστικό Πεδίο	Γλώσσα Διδασκαλίας
Υποχρεωτικό	Πληροφοριακά Συστήματα	Ελληνικά
Επίπεδο Σπουδών	Διδάσκων	Έτος Σπουδών
2 ^{ος} Κύκλος	Καθ. Αγγελική Κοκκινάκη	1 ^ο ή 2 ^ο
Τρόπος Διδασκαλίας	Πρακτική Άσκηση	Συναπαιτούμενα
Εξ Αποστάσεως	N/A	Κανένα

Στόχοι Μαθήματος:

Οι βασικοί στόχοι του μαθήματος είναι:

- Να περιγραφούν οι βασικές σχεδιαστικές αρχές και η αρχιτεκτονική των ΟΣυΔΕΠ
- Να αναλυθούν οι επιχειρηματικές διαδικασίες και η συσχέτισή τους με τις λειτουργίες των ΟΣυΔΕΠ
- Να εξετασθούν οι παράγοντες επιτυχίας στην εφαρμογή ενός ΟΣυΔΕΠ και να αναλυθούν βέλτιστες πρακτικές αλλά και τακτικές προς αποφυγή
- Να εξεταστούν και να εφαρμοστούν μέθοδοι, μοντέλα και εργαλεία προσομείωσης επιχειρηματικών διαδικασιών και βελτιστοποίησης τους
- Να υποστηριχθεί με πρακτική εξάσκηση η κατανόηση της υποστήριξης των βασικών λειτουργιών ενός ΟΣυΔΕΠ
- Να παρουσιαστούν οι πιο συχνά χρησιμοποιούμενες πλατφόρμες και να αναδειχθούν κριτήρια επιλογής τους.

Μαθησιακά Αποτελέσματα:

Μετά την ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα είναι σε θέση να:

1. Περιγράψουν τις βασικές αρχές και τα τυπικά υποσυστήματα των ΟΣυΔΕΠ και να τα αξιολογούν την εφαρμογή τους σε κάθε υλοποίηση.
2. Διακρίνουν τις κύριες επιχειρηματικές διαδικασίες και την υλοποίησή τους σε ΟΣυΔΕΠ.

3. Εξηγήσουν τη διαδικασία παραμετροποίησης ΟΣυΔΕΠ, να εντοπίζουν τα βασικότερα θέματα που απαιτούν λήξη αποφάσεων, και να αξιολογούν τις εναλλακτικές λύσεις.
4. Προδιαγράφουν λειτουργίες ΟΣυΔΕΠ για την επίτευξη δεδομένων επιχειρηματικών στόχων.
5. Αναλύουν και να κατανοούν τα συγκριτικά πλεονεκτήματα και τους ενδεχόμενους περιορισμούς των ΟΣυΔΕΠ από τεχνολογική ή/και επιχειρησιακή σκοπιά.
6. Συγκρίνουν τα πιο ευρέως χρησιμοποιούμενα ΟΣυΔΕΠ και να επιλέγουν το πλέον κατάλληλο για κάθε περίπτωση.

Περιεχόμενο Μαθήματος:

1. Εισαγωγή στα Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων
2. Διαδικασία Ανάπτυξης Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων
3. Πληροφοριακά Συστήματα Marketing και Διαχείρισης Παραγγελιών
4. SAP ERP και εφαρμογές του Marketing και Sales Order Process
5. Εισαγωγή στην προσομοίωση επιχειρησιακών διαδικασιών I
6. Εισαγωγή στην προσομοίωση επιχειρησιακών διαδικασιών II
7. Εφαρμογές Supply Chain Management στα ΟΣυΔΕΠ
8. Διαχείριση Αποθήκης στα ΟΣυΔΕΠ
9. Προγραμματισμός Παραγωγής στα ΟΣυΔΕΠ
10. Λογιστική στα ERP Συστήματα
11. Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού με ΟΣυΔΕΠ
12. Βίντεο Επίσκεψη σε επιχειρηματικό περιβάλλον που χρησιμοποιεί ΟΣυΔΕΠ
13. Προετοιμασία για Τελική Εξέταση

Μαθησιακές Δραστηριότητες και Διδακτικές Μέθοδοι:

- Ηχογραφημένες διαλέξεις
- Αυτόνομη μελέτη
- Μελέτες περιπτώσεων
- Προσομείωση Simul8
- Σύγχρονες τηλε-συναντήσεις
- Εξαμηνιαία εργασία

Μέθοδοι Αξιολόγησης:

Μελέτη Περίπτωσης, Εξαμηνιαία Εργασία, Τελική Εξέταση

Απαιτούμενα Διδακτικά Εγχειρίδια και Βιβλιογραφία:

Τίτλος	Συγγραφέας	Εκδοτικός Οίκος	Έτος	ISBN
Ολοκληρωμένα Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων	Γ. Ιωάννου	Σταμούλη	2010	9603516341
Integrated business processes with ERP systems	Magal, S. R. Word, J.	Wiley Publishing	2011	978-0-470-47844-8

Προτεινόμενα Διδακτικά Εγχειρίδια και Συμπληρωματική Βιβλιογραφία:

Τίτλος	Συγγραφέας	Εκδοτικός Οίκος	Έτος	ISBN
Συλλογή από Μελέτες Περιπτώσεων και Σχετικός Σχολιασμός Ακαδημαϊκά Άρθρα				