



**MBA-736DLG ERP: Συστήματα Διαχείρισης
Επιχειρησιακών Πόρων**

Κωδικός Μαθήματος MBA-736 DLG	Τίτλος Μαθήματος Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων	ECTS 7.5
Τμήμα Σχολή Διοίκησης Επιχειρήσεων	Εξάμηνο Καλοκαίρι	Προσπαιτούμενα
Επίπεδο Μαθήματος Μεταπτυχιακό	Γνωστική Περιοχή Συστήματα Πληροφορικής	Γλώσσα Διδασκαλίας Ελληνικά

Στόχοι Μαθήματος:

Τα Ολοκληρωμένα Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (ΟΣυΔΕΠ) (Enterprise Resource Planning -ERP) είναι μια κατηγορία πληροφοριακών συστημάτων που στηρίζει τη λειτουργία πολλών μεγάλων εταιρειών και επιχειρήσεων. Τα Ολοκληρωμένα Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων αποτελούνται από υποσυστήματα που υποστηρίζουν τις επιχειρησιακές δραστηριότητες και λειτουργίες και παρέχουν εργαλεία ελέγχου και παρακολούθησης των εργασιών. Κεντρική σχεδιαστική επιλογή σε αυτά τα συστήματα είναι η δημιουργία αποθετηρίου δεδομένων που επιτυγχάνει τη συλλογή των δεδομένων από όλα τα τμήματα ενός οργανισμού και μέσω αυτής υποστηρίζει την ενοποιημένη αλληλεπίδραση των διάφορων εφαρμογών που υποστηρίζουν τμήματα μιας επιχείρησης. Συχνά, η εγκατάσταση ενός ΟΣυΔΕΠ έχει ως επακόλουθο τον επανασχεδιασμό των επιχειρησιακών διαδικασιών με στόχο τη βελτιστοποίηση της λειτουργίας μιας επιχείρησης.

Στο μάθημα αυτό, παρουσιάζονται τα υποσυστήματα (module) ενός ΟΣυΔΕΠ, η λειτουργικότητα (functionality) τους καθώς και πλατφόρμες που συναντώνται συχνά σε επιχειρηματικά περιβάλλοντα. Προβάλλεται η αμφίδρομη σχέση μεταξύ των επιχειρησιακών διαδικασιών και της (ανα)διαμόρφωσης ενός ΟΣυΔΕΠ. Εξετάζονται προβλήματα λειτουργίας αλλά και παράγοντες επιτυχίας. Τα πιο πάνω θέματα προβάλλονται μέσω διαλέξεων, παρουσιάσεων από ομιλητές προερχόμενους από τον επιχειρηματικό κόσμο, μέσω μελετών περιπτώσεων και τέλος μέσω εργαστηριακών

ασκήσεων.

Οι κύριοι στόχοι του μαθήματος συνοψίζονται στους ακόλουθους:

- Να δοθούν οι βασικές σχεδιαστικές αρχές και η αρχιτεκτονική των ΟΣυΔΕΠ
- Να καλυφθούν σε βάθος οι επιχειρηματικές διαδικασίες και η συσχέτισή τους με τη διαμόρφωση των ΟΣυΔΕΠ
- Να εξετασθούν οι παράγοντες επιτυχίας και να αναλυθούν βέλτιστες πρακτικές (καθώς και σημεία προς αποφυγή)
- Να υποστηριχθεί με πρακτική εξάσκηση η κατανόηση της υποστήριξης των βασικών λειτουργιών ενός ΟΣυΔΕΠ
- Να παρουσιαστούν οι πιο συχνά χρησιμοποιούμενες πλατφόρμες και να αναδειχθούν κριτήρια επιλογής τους
- Να εξετασθούν μελέτες περιπτώσεων ΟΣυΔΕΠ.

Μαθησιακά Αποτελέσματα:

Με την ολοκλήρωση αυτού του μαθήματος, οι φοιτητές αναμένεται ότι θα:

1. **Αναγνωρίζουν και περιγράφουν τις βασικές αρχές και τα τυπικά υποσυστήματα** των ΟΣυΔΕΠ και **να τα εντοπίζουν** σε δεδομένη υλοποίηση.
2. **Περιγράφουν τις κύριες επιχειρηματικές διαδικασίες, θα αναγνωρίζουν την επίδρασή τους στην υλοποίηση ενός ΟΣυΔΕΠ** και με βάση αυτά **θα χρησιμοποιήσουν ή και θα τροποποιήσουν τα δικά τους** για την εργασία του μαθήματος.
3. **Εφαρμόζουν** τις τρέχουσες υλοποιήσεις ΟΣυΔΕΠ, **θα αναλύουν και θα κατανοούν** τα συγκριτικά πλεονεκτήματα και τους ενδεχόμενους περιορισμούς τους από τεχνολογική ή/και επιχειρησιακή σκοπιά **και θα χρησιμοποιήσουν ένα ΟΣυΔΕΠ** για την επίτευξη συγκεκριμένων επιχειρηματικών προσεγγίσεων.
4. **Εξηγήσουν** τη διαδικασία παραμετροποίησης ΟΣυΔΕΠ, **θα εντοπίζουν τα βασικότερα θέματα που απαιτούν λήξη αποφάσεων, και θα αξιολογούν** με βάση την αποκτηθείσα γνώση εναλλακτικές προτάσεις προς έγκριση.
5. **Συγκρίνουν** τα πιο ευρέως χρησιμοποιούμενα ΟΣυΔΕΠ και θα εφαρμόσουν τη συλλογική γνώση και εμπειρία **για την επιλογή ενός ΟΣυΔΕΠ** προς αντιμετώπιση των προκλήσεων και την υποστήριξη δεδομένων οικονομικών περιορισμών κατά περίπτωση.

Περιεχόμενα Μαθήματος:

1. Εισαγωγή σε θέματα ΟΣυΔΕΠ
2. Κύρια υποσυστήματα ενός ΟΣυΔΕΠ (Accounts Payable, Accounts Receivable, General Ledger, Fixed Assets, Costing, Sales and Distribution, Materials Management, Production Planning, Human Resources, MIS)
3. Τεχνολογική Υποδομή (Databases, GUIs, Client-server apps / multi-tier, interfaces, documents, events, programming)
4. Προγραμματισμός κι έλεγχος παραγωγής με σύγχρονα συστήματα ERP (BOM, Routings/Process Plans, MRP, Scheduling, additional functionality)
5. Παρουσίαση λειτουργιών συστήματος

6. Το έργο και οι δραστηριότητες υλοποίησης ενός συστήματος ERP (Ομάδα έργου, ανάλυση απαιτήσεων, διαδικασίες ανάπτυξης και δοκιμής, στρατηγικές εισαγωγής σε χρήση, Εκπαίδευση Χρηστών, διαχείριση έργου)
7. Επιχειρηματική αξιοποίηση ERP συστημάτων (Επιχειρηματικός Σχεδιασμός, Ευθυγράμμιση και Ανασχεδιασμός Επιχειρησιακών Διαδικασιών, Διαδικασίες οργανωσιακής αλλαγής) και κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας.

Μέθοδοι Διδασκαλίας:

- Ηχογραφημένες διαλέξεις
- Αυτόνομη μελέτη
- Μελέτες περιπτώσεων
- Σύγχρονες Συναντήσεις
- Εβδομαδιαίες ασκήσεις αυτό-αξιολόγησης
- Εξαμηνιαία εργασία

Μέθοδοι Αξιολόγησης:

Τελική Εξέταση	50 %
Εξαμηνιαία Εργασία	50 %

Βιβλίο Μαθήματος

Συγγραφείς	Τίτλος	Εκδόσεις	Έτος	ISBN
Γ. Ιωάννου	Ολοκληρωμένα Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων	Σταμούλη	2010	9603516341
Magal, S. R. and Word, J.	Integrated Business Processes with ERP Systems	Wiley	2011	978-0470478448

Συμπληρωματικό Υλικό Μελέτης:

Συγγραφείς	Τίτλος	Εκδότης	Έτος	ISBN
Επιστημονική Επιμέλεια Α. Ι. Κοκκινάκη	Συλλογή από μελέτες περιπτώσεων και σχετικός σχολιασμός	Online		