

MBAN 701G - Οργανωσιακή Συμπεριφορά

Τίτλος μαθήματος	Οργανωσιακή Συμπεριφορά				
Κωδικός μαθήματος	MBAN 701G				
Τύπος μαθήματος	Επιλεγόμενο Κατεύθυνσης				
Επίπεδο	2 ^{ος} κύκλος				
Έτος /Εξάμηνο	1 ^ο ή 2 ^ο / Χειμερινό, Εαρινό, Καλοκαιρινό				
Όνομα διδάσκοντα	Μαρία Μιχαηλίδης				
ECTS	6	Διαλέξεις/ εβδομάδα	1/εβδομάδα	Εργαστήρια/ εβδομάδα	N/A
Σκοπός και στόχοι μαθήματος	Να κατανοούν και να αναγνωρίζουν τις αξίες, την προσωπικότητα και τη συμπεριφορά των ατόμων στον εργασιακό χώρο μέσω παραδειγμάτων από την πραγματική ζωή. Να αξιολογούν το ρόλο της μάθησης, των συναισθημάτων, και της στάσης στους οργανισμούς, χρησιμοποιώντας σύγχρονα παραδείγματα από τον εργασιακό χώρο. Να σχεδιάζουν στρατηγικές για την ανάπτυξη ομάδων υψηλών επιδόσεων και να αναλύουν τις βασικές δυναμικές ομάδων και την επίδραση τους στην απόδοση. Να εφαρμόζουν αρχές επικοινωνίας σε διάφορες καταστάσεις μέσα στον οργανισμό και τις ομάδες. Να αξιολογούν τη δύναμη και την επιρροή μέσα στους οργανισμούς, εφαρμόζοντας σύγχρονα μοντέλα και θεωρίες. Να κατανοούν τις διαφορές μεταξύ ισότητας και δικαιοσύνης και να αξιολογούν τη σημασία αυτών από την προοπτική της συγκρότησης συμμαχιών. Να διαχωρίζουν τα διαφορετικά στυλ ηγεσίας και να αναλύουν την επίδρασή τους σε διάφορα οργανωτικά περιβάλλοντα. Να αναλύουν την επίδραση της οργανωτικής δομής και να σχεδιάζουν στην παραγωγικότητα και την κουλτούρα του οργανισμού. Να αξιολογούν τη δυναμική των οργανωτικών αλλαγών και να αναπτύσσουν στρατηγικές για την αντιμετώπιση των προκλήσεων κατά τη διάρκεια αυτών των αλλαγών.				
Μαθησιακά αποτελέσματα	Οι φοιτητές να: Επιδείξουν κατανόηση της ατομικής συμπεριφοράς, των αξιών και της προσωπικότητας μέσω παραδειγμάτων από τον πραγματικό κόσμο. Αξιολογούν τον ρόλο της μάθησης, των συναισθημάτων, των στάσεων και των κινήτρων σε οργανωτικά πλαίσια. Σχεδιάσουν στρατηγικές για την ανάπτυξη ομάδων υψηλής απόδοσης με τη διερεύνηση των θεμελιωδών δυναμικών της ομάδας. Χρησιμοποιούν αποτελεσματικά τις αρχές της επικοινωνίας σε ομαδικά και οργανωτικά πλαίσια.				

	Αξιολογούν τη δύναμη και την επιρροή στους οργανισμούς χρησιμοποιώντας σύγχρονα μοντέλα. Κατανοούν τις διαφορές μεταξύ ισότητας και ισονομίας από την άποψη του σχηματισμού συνασπισμού. Διαφοροποιούν τα στιλ ηγεσίας σε διάφορα οργανωτικά περιβάλλοντα και των επιπτώσεών τους. Αναλύουν τον αντίκτυπο της οργανωτικής δομής και του σχεδιασμού στην παραγωγικότητα και την κουλτούρα. Ενσωματώνουν πρακτικές απόδοσης και τεχνικών διαχείρισης του άγχους στο περιβάλλον εργασίας. Αξιολογούν τη δυναμική της οργανωτικής αλλαγής και αντιμετωπίζουν τις σημαντικότερες προκλήσεις στο πλαίσιο της διαδικασίας.		
Προαπαιτούμενα	MBAN 680G	Συναπαιτούμενα	ΟΧΙ
Περιεχόμενο μαθήματος	Εβδομάδα 1 Εισαγωγή στην Οργανωσιακή Συμπεριφορά Οι φοιτητές/φοιτήτριες θα εξηγούν την έννοια της οργανωσιακής συμπεριφοράς, τη σημασία της και τους στόχους της. Οι φοιτητές/φοιτήτριες θα συζητούν τους ρόλους των μάντζερ και τη σύγχρονη προσέγγιση της διαχείρισης των απρόβλεπτων καταστάσεων. Εβδομάδα 2 Θεμέλια της ατομικής συμπεριφοράς Ορισμός της προσωπικότητας και της επιρροής της στην οργανωσιακή συμπεριφορά. Οι φοιτητές/φοιτήτριες θα εξερευνούν τις προσεγγίσεις της διάθεσης, της κατάστασης και της αλληλεπίδρασης. Εβδομάδα 3 Αξίες, στάσεις και εργασιακή ικανοποίηση Οι φοιτητές/φοιτήτριες θα εξετάσουν πώς οι άνθρωποι διαμορφώνουν αποδόσεις και προκαταλήψεις. Συζήτηση της ποικιλομορφίας του εργατικού δυναμικού και της διαχείρισης της ποικιλομορφίας στους οργανισμούς. Εβδομάδα 4 Προσωπικότητα και συναισθήματα στον εργασιακό χώρο Οι φοιτητές/φοιτήτριες θα αναλύουν τον αντίκτυπο της ποικιλομορφίας στην προσωπικότητα και τα συναισθήματα. Διερεύνηση οργανωτικών στρατηγικών για τη διαχείριση των προκλήσεων που σχετίζονται με την πολυμορφία. Εβδομάδα 5 Αντίληψη και λήψη αποφάσεων Ορισμός των στάσεων- εξήγηση της ανάπτυξης και της αλλαγής τους. Προσδιορισμός και ανάλυση των παραγόντων που συμβάλλουν στην εργασιακή ικανοποίηση. Εβδομάδα 6 Έννοιες και εφαρμογές κινήτρων Ορισμός της παρακίνησης και των ιδιοτήτων της- διάκριση από την απόδοση. Οι φοιτητές/φοιτήτριες θα εξετάσουν τα εσωτερικά έναντι των εξωτερικών κινήτρων. Εβδομάδα 7		

	Κατανόηση της δυναμικής των ομάδων Ορισμός των ομάδων και διάκριση των επίσημων από τις ανεπίσημες ομάδες. Οι φοιτητές/φοιτήτριες θα διερευνήσουν την επίδραση των κανόνων, των ρόλων και της κατάστασης στην κοινωνική αλληλεπίδραση. Εβδομάδα 8 Εξουσία και πολιτική στους οργανισμούς Ορισμός της εξουσίας και διερεύνηση των βάσεων της ατομικής εξουσίας. Οι φοιτητές/φοιτήτριες θα συζητήσουν την οργανωτική πολιτική και τα ηθικά διλήμματα. Εβδομάδα 9 Σύγκρουση και διαπραγμάτευση Ορισμός της διαπροσωπικής σύγκρουσης- ανασκόπηση των αιτιών και των τύπων. Οι φοιτητές/φοιτήτριες θα εξερευνήσουν τεχνικές διαχείρισης συγκρούσεων και διαπραγμάτευσης. Εβδομάδα 10 Οργανωτική δομή και σχεδιασμός Οι φοιτητές/φοιτήτριες θα αναλύσουν τον αντίκτυπο της οργανωτικής δομής στη συμπεριφορά. Οι φοιτητές/φοιτήτριες θα εξετάσουν τον ρόλο του οργανωτικού σχεδιασμού στην επίτευξη των στόχων. Εβδομάδα 11 Διαχείριση οργανωτικών αλλαγών Οι φοιτητές/φοιτήτριες θα συζητήσουν τις περιβαλλοντικές δυνάμεις που παρακινούν την αλλαγή. Οι φοιτητές/φοιτήτριες θα εξερευνήσουν στρατηγικές για τη διαχείριση της αντίστασης στην αλλαγή. Εβδομάδα 12 Διαχείριση άγχους και οργανωτική ανάπτυξη Ορισμός της οργανωτικής ανάπτυξης και της φιλοσοφίας της. Οι φοιτητές/φοιτήτριες θα εξερευνήσουν τεχνικές διαχείρισης του στρες σε οργανωτικά πλαίσια
Μεθοδολογία διδασκαλίας	Δραστηριότητες μάθησης Διαλέξεις Διδακτικού Προσωπικού Κατευθυνόμενη και ιστορική ανάγνωση Ανάλυση μελέτης περίπτωσης Συζήτηση ακαδημαϊκού εγγράφου Προσομοιώσεις Μέθοδοι διδασκαλίας Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο Ομαδικές εργασίες Διαδραστικά σεμινάρια Προσέγγιση Ανεστραμμένης τάξης: Οι φοιτητές/φοιτήτριες ασχολούνται με το υλικό της διάλεξης στο σπίτι και εφαρμόζουν τη μάθηση στην τάξη. Μάθηση βασισμένη σε προβλήματα: Οι φοιτητές/φοιτήτριες αντιμετωπίζουν σύνθετα προβλήματα προς διερεύνηση και επίλυση. Διδασκαλία από ομότιμους: Οι φοιτητές/φοιτήτριες διδάσκουν τους/τις συμφοιτητές/συμφοιτήτριες τους για να ενισχύσουν την κατανόησή τους.

Βιβλιογραφία	M: Organizational Behavior MCShanes & Von Glinow M. McGraw Hill 2022 5th Edition 1260261565 97881260261561 Understanding and Managing Organizational Behavior, George J. & Jones G. Pearson Higher Education 2012 6th Edition 027375386X 19780273753865 Organizational Behavior Jerald Greenberg Pearson Higher Education 2021 10th Edition 0136090192 9780136090199
Αξιολόγηση	Έργο & παρουσιάσεις Τελική εξέταση Αναστοχαστικά ημερολόγια: Οι φοιτητές/φοιτήτριες διατηρούν ημερολόγια για να αναστοχάζονται τις μαθησιακές εμπειρίες. Αξιολόγηση από ομότιμους: Οι φοιτητές/φοιτήτριες αξιολογούν τις συνεισφορές των συμφοιτητών τους σε ομαδικές εργασίες. Ανάπτυξη χαρτοφυλακίου: Συγκέντρωση εργασιών που αποδεικνύουν τη μάθηση κατά τη διάρκεια του μαθήματος.
Γλώσσα	Ελληνική