



Διάγραμμα Μαθήματος

Κωδικός Μαθήματος	Τίτλος Μαθήματος	Πιστωτικές Μονάδες ECTS
MBAN-701DG	Οργανωσιακή Συμπεριφορά	7.5
Προαπαιτούμενα	Τμήμα	Εξάμηνο
Κανένα	Σχολή Διοίκησης Επιχειρήσεων	Χειμερινό, Εαρινό, Καλοκαιρινό
Κατηγορία Μαθήματος	Γνωστικό Πεδίο	Γλώσσα Διδασκαλίας
Επιλογής	Διοίκησης και Διοίκησης Ανθρωπίνων Πόρων	Ελληνικά
Επίπεδο Σπουδών	Διδάσκουσα	Έτος Σπουδών
2 ^{ος} Κύκλος	Δρ. Μαρία Μιχαηλίδη	1ο & 2ο έτος
Τρόπος Διδασκαλίας	Πρακτική Άσκηση	Συναπαιτούμενα
Εξ Αποστάσεως	N/A	Κανένα

Στόχοι Μαθήματος:

Οι βασικοί στόχοι του μαθήματος είναι να διευκολύνουν τους φοιτητές στην:

- Ανάλυση δεδομένων τόσων πρωτογενών όσο και δευτερευόντων για την επίλυση ζητημάτων που σχετίζονται άμεσα με την οργανωτική συμπεριφορά και την οργανωτική ανάπτυξη.
- Ανάπτυξη δεξιοτήτων, σε συνδυασμό με ενδοπροσωπικές και διαπροσωπικές δεξιότητες, μέσω συμμετοχής σε ένα ομαδικό πρόγραμμα που σχετίζεται με τρέχοντα θέματα οργανωτικής συμπεριφοράς και οργανωτικής ανάπτυξης.
- Ανάλυση της σημασίας της μέτρησης της αποτελεσματικότητας της οργανωτικής συμπεριφοράς και της οργανωτικής ανάπτυξης.
- Ανάπτυξη της κριτικής σκέψης και της επίλυσης προβλημάτων σε θέματα που σχετίζονται με την οργανωτική συμπεριφορά.
- Ανάπτυξη της δημιουργικότητας και της καινοτομίας στην οργανωτική συμπεριφορά και την οργανωτική ανάπτυξη.
- Αξιολόγηση των τακτικών των καλύτερων αλλαγών στην οργανωτική συμπεριφορά.
- Ανάπτυξη μιας σειράς δεξιοτήτων όπως: επικοινωνία - προφορική και γραπτή και ομαδική εργασία, με γνώμονα τις διάφορες θεωρίες και ενότητες της Οργανωτικής Συμπεριφοράς.

Μαθησιακά Αποτελέσματα:

Μετά την ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα είναι σε θέση να:

1. Εξετάσουν την ατομική τους συμπεριφορά, τις αξίες και την προσωπικότητά τους
2. Εκτιμήσουν τον ρόλο: της μάθησης, των συναισθημάτων, των στάσεων και κινήτρων σε οργανισμούς
3. Αναλύσουν την ανάπτυξη ομάδας υψηλής απόδοσης και εξερευνήσουν τα θεμέλια της δυναμικής της ομάδας
4. Υποστηρίξουν τον ρόλο της επικοινωνίας σε ομάδες και οργανισμούς
5. Συγκρίνουν την ισχύ και την επιρροή σε οργανισμούς
7. Διαχωρίσουν τις διαφορές ανάμεσα στην ηγεσία στις οργανωτικές ρυθμίσεις
8. Αναλύσουν την οργανωτική δομή και τον σχεδιασμό
9. Επιλέξουν, υποστηρίξουν και αναπτύξουν εφαρμοσμένες πρακτικές απόδοσης και διαχείριση άγχους
10. Εξετάσουν τη δυναμική της οργανωτικής αλλαγής
11. Εκτιμήσουν σημαντικά ζητήματα στις οργανωτικές αλλαγές.

Περιεχόμενο Μαθήματος:

1. Τι είναι η Οργανωσιακή Συμπεριφορά: Έννοια της οργανωτικής συμπεριφοράς, περιγραφή των στόχων του πεδίου και τρόποι για επιτυχή επίτευξη των στόχων.
2. Θεμέλια της ατομικής συμπεριφοράς: Καθορισμός της προσωπικότητας και ο ρόλο της στον επηρεασμό της οργανωτικής συμπεριφοράς
3. Αξίες, στάσεις και ικανοποίηση εργασίας: Περιγραφή του τρόπο με τον οποίο οι άνθρωποι διαμορφώνουν τις αποδόσεις και τις προκαταλήψεις στην απόδοση. Έννοιες της ποικιλομορφίας του εργατικού δυναμικού και της εκτίμησης της ποικιλομορφίας. Πώς τα ρατσιστικά, τα εθνικά, τα ηλικιακά καθώς και τα στερεότυπα για το φύλο επηρεάζουν την οργανωτική συμπεριφορά και τρόποι διαχείρισης της ποικιλομορφίας.
4. Προσωπικότητα και συναισθήματα: Έννοιες της πολυμορφίας και της ποικιλομορφία του εργατικού δυναμικού.
5. Η αντίληψη και η ατομική λήψη αποφάσεων: Στάσεις και τρόποι με τον οποίο οι άνθρωποι αναπτύσσουν και αλλάζουν συμπεριφορές. Έννοια της ικανοποίησης από την εργασία και βασικοί συντελεστές της, συμπεριλαμβανομένων της απόκλισης, της δικαιοσύνης, της διάθεσης και των συναισθημάτων στην προώθηση της ικανοποίησης από την εργασία.

6. Έννοιες και εφαρμογές κινητοποίησης: τα κίνητρα, βασικές ιδιότητες κίνητρων και διαχωρισμός από την απόδοση. Να συγκρίνετε και να αντιπαραβάλετε το ενδογενές και εξωγενές κίνητρο. Παράγοντες που προβλέπουν την απόδοση και καθορίζουν τη γενική γνωστική ικανότητα και τη συναισθηματική νοημοσύνη.
7. Κατανόηση της Ομάδας Συμπεριφοράς και Ομάδων Επικοινωνία. Οι κανόνες, οι ρόλοι και η κατάσταση επηρεάζουν την κοινωνική αλληλεπίδραση.
8. Ισχύς και Πολιτική: Πώς οι άνθρωποι αποκτούν δύναμη σε οργανισμούς. Οργανωτική πολιτική και οι διάφορες μορφές της. Ηθική και ηθικά διλήμματα που αντιμετωπίζουν οι διαχειριστές. Παρενόχληση και σεξουαλική παρενόχληση.
9. Διάρθρωση διενέξεων και οργάνωση: Διαπροσωπική σύγκρουση και τα αίτια της στους οργανισμούς. Τύποι των συγκρούσεων και τη διαδικασία με την οποία συμβαίνει η σύγκρουση. Τρόποι διαχείρισης των συγκρούσεων. Ανασκόπηση μιας σειράς τεχνικών διαπραγμάτευσης. Οργανωσιακή κουλτούρα
10. Οργανωτική αλλαγή και διαχείριση άγχους: Περιβαλλοντικές δυνάμεις που παρακινούν την οργανωτική αλλαγή και παράγοντες που μπορούν να αλλάξουν οι οργανισμοί. Διαδικασία της βασικής αλλαγής και τα ζητήματα που απαιτούν προσοχή σε διάφορα στάδια της αλλαγής.

Μαθησιακές Δραστηριότητες και Διδακτικές Μέθοδοι:

Διαλέξεις, Ανάλυση και Συζήτηση Μελετών Περιπτώσεων

Μέθοδοι Αξιολόγησης:

Τελική εξέταση, εργασία, μελέτες περίπτωσης

Απαιτούμενα Διδακτικά Εγχειρίδια και Βιβλιογραφία:

Τίτλος	Συγγραφέας	Εκδοτικός Οίκος	Έτος	ISBN
Οργανωσιακή Συμπεριφορά ΕΝΝΟΙΕΣ ΚΑΙ ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΕΙΣ	Stephen P. Robbins και Timothy A.	Εκδόσεις Κριτική	Έτος έκδοσης εντύπου 2011	Έντυπο 9789602187517
			Έτος έκδοσης ψηφιακού 2014	epub 9789602188583