

MBAN 607G- Συστήματα Διαχείρισης Απόδοσης και Ανταμοιβής

Τίτλος μαθήματος	Συστήματα Διαχείρισης Απόδοσης και Ανταμοιβής				
Κωδικός μαθήματος	MBAN 607G				
Τύπος μαθήματος	Υποχρεωτικό Κατεύθυνσης				
Επίπεδο	2 ^{ος} κύκλος				
Έτος /Εξάμηνο	1 ^ο ή 2 ^ο / Χειμερινό, Εαρινό, Καλοκαιρινό				
Όνομα διδάσκοντα					
ECTS	6	Διαλέξεις/ εβδομάδα	1/εβδομάδα	Εργαστήρια/ εβδομάδα	N/A
Σκοπός και στόχοι μαθήματος	Να κατανοούν τις αρχές και τις πρακτικές της αποτελεσματικής διαχείρισης της απόδοσης. Να διερευνούν τα διάφορα συστήματα αποζημίωσης και τις επιπτώσεις των στρατηγικών τους. Να αναπτύσσουν δεξιότητες για τον σχεδιασμό και την εφαρμογή συστημάτων διαχείρισης επιδόσεων. Να αναλύουν τη σχέση μεταξύ της διαχείρισης των επιδόσεων, της αποζημίωσης και της οργανωτικής επιτυχίας. Να αξιολογούν νομικά και δεοντολογικά ζητήματα στη διαχείριση επιδόσεων και αποζημιώσεων				
Μαθησιακά αποτελέσματα	Επιδεικνύουν το σκοπό και τα συστατικά στοιχεία ενός συστήματος διαχείρισης επιδόσεων. Διαφοροποιούν μεταξύ των τύπων συστημάτων αποζημίωσης και των επιπτώσεών τους στους οργανισμούς. Αξιολογούν την αποτελεσματικότητα των διαδικασιών διαχείρισης της απόδοσης σε διάφορα οργανωτικά περιβάλλοντα. Σχεδιάζουν ένα ολοκληρωμένο σχέδιο διαχείρισης επιδόσεων που ευθυγραμμίζεται με τους οργανωτικούς στόχους. Εξετάζουν κριτικά την ευθυγράμμιση των συστημάτων αποζημίωσης με τα αποτελέσματα των επιδόσεων και τους στρατηγικούς στόχους. Συστήσουν βελτιώσεις στις υφιστάμενες πρακτικές διαχείρισης επιδόσεων και αποζημίωσης μέσω αναλύσεων περιπτώσεων.				
Προαπαιτούμενα	MBAN 680G		Συναπαιτούμενα	NAI	
Περιεχόμενο μαθήματος	Εβδομάδα 1 Εισαγωγή στη διαχείριση της απόδοσης Ορισμός, στόχοι και σημασία σε οργανωτικό πλαίσιο. Εξέταση της ιστορικής εξέλιξης και των σημερινών πρακτικών.				

	Εβδομάδα 2 Συνιστώσες των συστημάτων διαχείρισης επιδόσεων Διερεύνηση των μεθόδων καθορισμού στόχων και αξιολόγησης της απόδοσης. Ανάλυση των διαδικασιών ανατροφοδότησης και των αξιολογήσεων απόδοσης. Εβδομάδα 3 Ανάπτυξη σχεδίων απόδοσης Δημιουργία αποτελεσματικών σχεδίων ανάπτυξης επιδόσεων. Στρατηγικές για την προώθηση της βελτίωσης και τη διευκόλυνση της ανάπτυξης των εργαζομένων Εβδομάδα 4 Συστήματα αποζημίωσης Επισκόπηση των χρηματικών και μη χρηματικών τύπων αποζημίωσης. Αρχές σχεδιασμού δίκαιων δομών αμοιβών και σχεδίων κινήτρων. Εβδομάδα 5 Συστήματα συνολικών ανταμοιβών Κατανόηση των συστημάτων συνολικών ανταμοιβών και της πολυπλοκότητάς τους. Συζήτηση σχετικά με τα οφέλη και τις προκλήσεις που παρουσιάζουν. Εβδομάδα 6 Στρατηγική ευθυγράμμιση και αποτελεσματικότητα Σύνδεση της διαχείρισης των επιδόσεων με τις οργανωτικές στρατηγικές. Αξιοποίηση μετρήσεων και αναλύσεων στην αξιολόγηση των επιδόσεων. Εβδομάδα 7 Βέλτιστες πρακτικές και συγκριτική αξιολόγηση Προσδιορισμός και εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών στη διαχείριση της απόδοσης. Τεχνικές για τη συγκριτική αξιολόγηση των επιδόσεων σε σχέση με τα πρότυπα του κλάδου. Εβδομάδα 8 Νομικές και δεοντολογικές εκτιμήσεις Επισκόπηση της συμμόρφωσης με την εργατική νομοθεσία και τους κανονισμούς. Αντιμετώπιση ηθικών διλημάτων στην αξιολόγηση της απόδοσης. Εβδομάδα 9 Αντιμετώπιση των προκαταλήψεων και διασφάλιση της δικαιοσύνης Μέθοδοι εντοπισμού και μετριασμού της μεροληψίας. Στρατηγικές για τη διατήρηση της δικαιοσύνης στις αξιολογήσεις απόδοσης. Εβδομάδα 10 Τεχνολογία και διαχείριση επιδόσεων Διερεύνηση των τεχνολογικών εφαρμογών στη διαχείριση της απόδοσης. Αξιολόγηση ψηφιακών εργαλείων και πλατφορμών για βελτίωση της αποδοτικότητας. Εβδομάδα 11 Παγκόσμιες προοπτικές για τη διαχείριση της απόδοσης Σύγκριση διεθνών πρακτικών διαχείρισης επιδόσεων. Κατανόηση των πολιτισμικών επιρροών στα συστήματα απόδοσης και αποζημίωσης.
--	--

	Εβδομάδα 12 Μελλοντικές τάσεις στη διαχείριση επιδόσεων Διερεύνηση αναδυόμενων τάσεων και καινοτομιών. Προετοιμασία για μελλοντικές αλλαγές στις ανάγκες οργανωτικής απόδοσης.
Μεθοδολογία διδασκαλίας	Δραστηριότητες μάθησης Διαλέξεις και προσκεκλημένοι ομιλητές: Διευκολύνουν την κατανόηση θεωρητικών εννοιών και γνώσεων εμπειρογνομόνων. Διαδραστικά εργαστήρια: Ενθαρρύνεται η εφαρμοσμένη μάθηση μέσω πρακτικών ασκήσεων. Μελέτες περιπτώσεων: Ανάλυση σεναρίων του πραγματικού κόσμου για ανάπτυξη δεξιοτήτων κριτικής σκέψης. Ομαδικές συζητήσεις: Προώθηση της συνεργατικής μάθησης και των διαφορετικών προοπτικών. Προσομοιώσεις και παιχνίδια ρόλων: Ενίσχυση της βιωματικής μάθησης με την αναπαράσταση σεναρίων στον χώρο εργασίας. Συνεδρίες αξιολόγησης από ομότιμους: Οι φοιτητές/φοιτήτριες εξετάζουν ο/η ένας/μία την εργασία του άλλου/της άλλης για να ενισχύσουν τις δεξιότητες κριτικής αξιολόγησης. Εργασίες πεδίου: Εφαρμογή των εννοιών του μαθήματος σε πραγματικές συνθήκες για παρατήρηση πρακτικών εφαρμογών. Διαδικτυακά φόρουμ: Διευκόλυνση των συνεχών μαθησιακών συζητήσεων και της ανταλλαγής ιδεών Μέθοδοι διδασκαλίας Μικτή μάθηση: Συνδυάζει διαδικτυακά ψηφιακά μέσα με παραδοσιακές μεθόδους πρόσωπο με πρόσωπο. Μάθηση βασισμένη σε προβλήματα (PBL): Χρήση σύνθετων προβλημάτων της πραγματικής ζωής για την προώθηση της μάθησης. Ανεστραμμένη τάξη: Οι φοιτητές/φοιτήτριες προετοιμάζονται πριν από την τάξη και εμπλέκονται σε βαθύτερη μάθηση κατά τη διάρκεια του μαθήματος. Gamified Learning: Ενσωμάτωση στοιχείων παιχνιδιού για να ενισχυθεί η δέσμευση και τα κίνητρα. Συζητήσεις: Ενθαρρύνεται η κριτική ανάλυση και η παρουσίαση διαφορετικών απόψεων. Ευκαιρίες καθοδήγησης: Σύζευξη φοιτητών/φοιτητριών με επαγγελματίες για καθοδηγούμενες μαθησιακές εμπειρίες.
Βιβλιογραφία	Performance Management Herman Aguinis Pearson 2012 3rd Ed. 9780132556385 Performance Management: Changing Behavior that Drives Organizational Effectiveness, Herman Aguinis Strategic Compensation: A Human Resource Management Approach (8th Edition), Joseph Martocchio, 9780134320540 Compensation (12th Edition), George T. Milkovich, Jerry M. Newman, Barry Gerhart, 9781259532726

	Performance Management: Key Strategies and Practical Guidelines (5th Edition), Michael Armstrong 9780749476888 Total Engagement: Using Games and Virtual Worlds to Change the Way People Work and Businesses Compete, Byron Reeves, J. Leighton Read , 9781422134251
Αξιολόγηση	Ομαδική εργασία: Συνεργατική αξιολόγηση της ικανότητας των φοιτητών/φοιτητριών να εφαρμόζουν τις αρχές του μαθήματος. Ανάλυση μελέτης περίπτωσης: Αξιολόγηση των δεξιοτήτων των φοιτητών/φοιτητριών στην εφαρμογή γνώσεων σε προβλήματα του πραγματικού κόσμου. Συμμετοχή και δέσμευση: Αξιολόγηση των μαθητών ως προς την ενεργό συμμετοχή και τη συμβολή τους. Τελική εξέταση: Μέτρηση της συνολικής κατανόησης και της ικανότητας σύνθεσης του περιεχομένου του μαθήματος. Ημερολόγια Αναστοχασμού: Αξιολογούν τις συνεχιζόμενες προσωπικές μαθησιακές γνώσεις και την ανάπτυξη. Αξιολόγηση χαρτοφυλακίου: Συγκέντρωση των εργασιών των φοιτητών/φοιτητριών που αποδεικνύει τις δεξιότητες και την πρόοδο. Αξιολογήσεις από ομότιμους: Επιτρέπουν στους φοιτητές/φοιτήτριες να αξιολογούν κριτικά και να μαθαίνουν από τις συνεισφορές των συμφοιτητών/συμφοιτητριών τους.
Γλώσσα	Ελληνική