



## Διάγραμμα Μαθήματος

<b>Κωδικός Μαθήματος</b> LLB-353	<b>Τίτλος Μαθήματος</b> Δίκαιο Προστασίας Καταναλωτή	<b>Πιστωτικές Μονάδες ECTS</b> 6
<b>Προαπαιτούμενα Μαθήματος</b> Δ/Υ	<b>Τμήμα</b> Νομική	<b>Εξάμηνο</b> Οποιοδήποτε
<b>Τύπος Μαθήματος</b> Επιλογής	<b>Γνωστικό Πεδίο</b> Αστικό Δίκαιο	<b>Γλώσσα Διδασκαλίας</b> Ελληνική
<b>Επίπεδο Σπουδών</b> 1 <sup>ο</sup> Κύκλου	<b>Διδάσκων</b> Δρ. Φώτιος Νικολάου	<b>Έτος Σπουδών</b> Οποιοδήποτε
<b>Μέθοδος Διδασκαλίας</b> Διά ζώσης	<b>Πρακτική Άσκηση</b> Δ/Υ	<b>Συναπαιτούμενα Μαθήματος</b> Δ/Υ

### Στόχοι Μαθήματος:

Οι βασικοί στόχοι του μαθήματος είναι:

- η εξέταση και ανάλυση του Ν. 2251/1994 για την προστασία του καταναλωτή, όπως αυτός έχει διαμορφωθεί υπό την επίδραση του ευρωπαϊκού ενωσιακού δικαίου. Ειδικότερα στο πλαίσιο της ανάλυσης των διατάξεων του ως άνω νόμου επιχειρείται:
- η κατανόηση του πεδίου εφαρμογής του Ν. 2251/1994, καθώς και η κατανόηση της έννοιας, του πεδίου εφαρμογής και του δικαστικού ελέγχου των Γενικών Όρων των Συναλλαγών.
- η εμβάθυνση στο πεδίο των συμβάσεων εκτός εμπορικού καταστήματος, των συμβάσεων από απόσταση και της πώλησης καταναλωτικών αγαθών.
- η έρευνα της ευθύνης του παραγωγού για ελαττωματικά προϊόντα και της ευθύνης του παρέχοντος υπηρεσίες, καθώς και του τρόπου διασφάλισης της υγείας και ασφάλειας των καταναλωτών.
- η ανάλυση της νομοθετικής μεταχείρισης της διαφήμισης.
- η μελέτη των δυνατοτήτων (δικαστικής και εξώδικης) προστασίας των καταναλωτών.

### **Μαθησιακά Αποτελέσματα:**

Μετά την ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα είναι σε θέση να:

1. Αναγνωρίζουν το πεδίο και το σύστημα του δικαίου προστασίας καταναλωτή.
2. Κατανοούν τους λόγους θέσπισης, τη λειτουργία και την εφαρμογή των κανόνων του δικαίου προστασίας καταναλωτή.
3. Επεξεργάζονται δογματικά ζητήματα του δικαίου προστασίας καταναλωτή.
4. Επιλύουν πρακτικά ζητήματα του δικαίου προστασίας καταναλωτή.
5. Εμβαθύνουν και προσεγγίζουν ερευνητικά το πεδίο του δικαίου προστασίας καταναλωτή.
6. Αντιλαμβάνονται τη διαμόρφωση και εξέλιξη του δικαίου προστασίας καταναλωτή υπό το πρίσμα της εναρμονιστικής επίδρασης του ευρωπαϊκού ενωσιακού δικαίου στις εθνικές έννομες τάξεις, καθώς και την αλληλεπίδραση μεταξύ του δικαίου προστασίας καταναλωτή και των διατάξεων του αστικού δικαίου.

### **Περιεχόμενο Μαθήματος:**

#### **1. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΔΙΚΑΙΟΥ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ**

Η συναλλακτική αρχή της προστασίας του καταναλωτή – Η προστασία του καταναλωτή στο ελληνικό δίκαιο και στο πλαίσιο της κοινοτικής πολιτικής – Έννοιες του καταναλωτή και του προμηθευτή

#### **2. ΚΑΤΑΧΡΗΣΤΙΚΟΙ ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΤΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ**

Η αρχή της ελευθερίας των συμβάσεων και η εξαίρεση των συμβάσεων προσχώρησης – Έννοια και πεδίο εφαρμογής των ΓΟΣ – Ο δικαστικός έλεγχος των ΓΟΣ (έλεγχος της ενσωμάτωσης των ΓΟΣ στη σύμβαση, έλεγχος μέσω της ερμηνείας των ΓΟΣ, έλεγχος του περιεχομένου των ΓΟΣ κατά τον Ν. 2251/1994 και μέσω του συστήματος του ΑΚ) – Γενικοί όροι των τραπεζικών συναλλαγών – Γενικοί όροι των συμβάσεων κινητής τηλεφωνίας – Γενικοί όροι των ασφαλιστικών συμβάσεων – Γενικοί όροι των συμβάσεων ταχυδρομικών υπηρεσιών

#### **3. ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΕΚΤΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ**

Έννοια – Προϋποθέσεις εφαρμογής των άρθρων 3-3ιγ του Ν. 2251/1994 – Εξαιρούμενες συμβάσεις – Παρεχόμενη από τον νόμο προστασία

#### **4. ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΠΟ ΑΠΟΣΤΑΣΗ**

Έννοια και πεδίο εφαρμογής – Υποχρέωση ενημέρωσης του καταναλωτή στο προσυμβατικό στάδιο – Τυπικές απαιτήσεις – Δικαίωμα υπαναχώρησης του καταναλωτή – Εξ αποστάσεως εμπορία χρηματοοικονομικών υπηρεσιών – Ηλεκτρονικό εμπόριο (Π.Δ. 131/2003)

#### **5. ΠΩΛΗΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ ΚΑΙ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ**

Ρυθμίσεις των άρθρων 4-4η Ν. 2251/1994 για τις καταναλωτικές συμβάσεις – Προστασία

καταναλωτή – Υποχρέωση παροχής πληροφοριών – Υποχρέωση παροχής εγγυήσεων – Υποχρέωση εξασφάλισης εξυπηρέτησης μετά την πώληση (αντικατάσταση, συντήρηση, επισκευή κ.λπ.)

#### 6. ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ ΠΑΡΑΓΩΓΟΥ ΓΙΑ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ

Έννοια παραγωγού, προϊόντος και ελαττώματος – Ζημία – Βάρος απόδειξης και λόγοι απαλλαγής του παραγωγού – Απαγόρευση απαλλακτικών ρητρών – Παραγραφή και απόσβεση – Η αδικοπρακτική ευθύνη του ΑΚ και η ειδική ευθύνη του παραγωγού κατά τον Ν. 2251/1994 – Συρροή αξιώσεων από τις ειδικές διατάξεις περί της ευθύνης του παραγωγού και της ενδοσυμβατικής ευθύνης

#### 7. ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

Κοινοτική νομοθεσία για την ασφάλεια των προϊόντων – Υποχρεώσεις που αφορούν τη διάθεση των προϊόντων στην αγορά – Έλεγχοι και ασφάλεια προϊόντων που έχουν ήδη διατεθεί στην αγορά – Επισήμανση, σήμανση και οδηγίες χρήσης – Η ασφάλεια των προϊόντων στη στρατηγική της ΕΕ

#### 8. ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Προϋποθέσεις ενεργοποίησης της ευθύνης – Βάρος απόδειξης – Λόγοι περιορισμού ή άρσης της ευθύνης – Ιδιαίτερες κατηγορίες υπηρεσιών (ευθύνη παρέχοντος τραπεζικές-χρηματοπιστωτικές / επενδυτικές / νομικές / ιατρικές / τουριστικές υπηρεσίες)

#### 9. ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ

Παραπλανητική / αθέμιτη / συγκριτική / άμεση διαφήμιση – Αθέμιτες εμπορικές πρακτικές – Συνέπειες στην περίπτωση παραβίασης των διατάξεων περί διαφήμισης και ζητήματα δικαστικής προστασίας

#### 10. ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΕΞΩΔΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Σύσταση και λειτουργία ενώσεων καταναλωτών στο πλαίσιο του Ν. 2251/1994 – Συλλογική αγωγή του Ν. 2251/1994 – Χρηματική ικανοποίηση λόγω ηθικής βλάβης στο πλαίσιο της συλλογικής αγωγής του Ν. 2251/1994 – Δικονομικά ζητήματα της συλλογικής αγωγής – Ατομική δικαστική προστασία του καταναλωτή – Η διαιτησία ως εναλλακτικός τρόπος επίλυσης καταναλωτικών διαφορών – Ο φιλικός διακανονισμός καταναλωτικών διαφορών – Ο θεσμός του Συνηγόρου του Καταναλωτή – Ο θεσμός του Τραπεζικού Μεσολαβητή – Άλλα όργανα εξώδικης προστασίας του καταναλωτή

### **Μαθησιακές Δραστηριότητες και Διδακτικές Μέθοδοι:**

Διαλέξεις με παρουσίαση αρχείων σε μορφή powerpoint, συζήτηση με ανάλυση νομοθεσίας και νομολογίας, επεξεργασία και επίλυση πρακτικών ζητημάτων, γραπτές εξετάσεις

**Μέθοδοι Αξιολόγησης:**

Ενδιάμεση εξέταση / Τελική εξέταση / Συμμετοχή

**Απαιτούμενα Διδακτικά Εγχειρίδια και Βιβλιογραφία:**

Τίτλος	Συγγραφέας	Εκδοτικός Οίκος	Έτος	ISBN
Δίκαιο Προστασίας Καταναλωτή Ν. 2251/1994, Ερμηνεία – Νομολογία – Πρακτική Εφαρμογή (3 <sup>η</sup> έκδ.)	Καράκωστας Ιωάννης	Νομική Βιβλιοθήκη, Αθήνα	2016	978-960-562-536-8

**Προτεινόμενα Διδακτικά Εγχειρίδια και Συμπληρωματική Βιβλιογραφία:**

Τίτλος	Συγγραφέας	Εκδοτικός Οίκος	Έτος	ISBN
Δίκαιο Προστασίας Καταναλωτή: Ελληνικό – Ενωσιακό, Κατ' άρθρο ερμηνεία του Ν. 2251/1994 και άλλων σχετικών νομοθετημάτων (2 <sup>η</sup> έκδ.)	Αλεξανδρίδου Ε. (επιμέλεια)  Ε. Αλεξανδρίδου / Χ. Απαλαγάκη / Δ. Αυγητίδης / Αν. Βαλτούδης / Ρ. Γιοβαννόπουλος / Γ. Δέλλιος / Κ. Δελούκα-Ιγγλέση / Α. Δεσποτίδου / Ν. Ελευθεριάδης / Α. Καραγκουνίδης / Χ. Λιβαδά / Α. Μπεχλιβάνης / Γ.	Νομική Βιβλιοθήκη, Αθήνα	2015	978-960-562-466-8

	Νούσκαλης / Γ. Παπαϊωάννου / Ευ. Περάκης / Έ. Τζίβα / Κ. Φουντεδάκη / Ρ. Χατζηνικολάου- Αγγελίδου (συνεργασία)			
--	--	--	--	--