



Διάγραμμα Μαθήματος

Κωδικός Μαθήματος	Τίτλος Μαθήματος	Πιστωτικές Μονάδες ECTS
IMGT-488DG	Επιχειρησιακή Διοίκηση	6
Προαπαιτούμενα	Τμήμα	Εξάμηνο
MGT-281DG	Διοίκησης και Διοικητικής Πληροφοριακών Συστημάτων	Χειμερινό, Εαρινό
Κατηγορία Μαθήματος	Γνωστικό Πεδίο	Γλώσσα Διδασκαλίας
Υποχρεωτικό	Διαχείριση	Ελληνικά
Επίπεδο Σπουδών	Διδάσκων	Έτος Σπουδών
Πτυχίο	Κος Χάρης Κογκετσίδης	3 ^ο - 4 ^ο
Τρόπος Διδασκαλίας	Πρακτική Άσκηση	Συναπαιτούμενα
Εξ Αποστάσεως	Δ/Υ	Κανένα

Στόχοι Μαθήματος:

Οι βασικοί στόχοι του μαθήματος είναι:

- Να κάνει μια εισαγωγή στις βασικές αρχές της επιχειρησιακής διοίκησης.
- Να εξηγήσει τη διαδικασία μετατροπής των εισρεόντων πόρων (μετατρεπόμενων πόρων καθώς και πόρων μετατροπής) σε προϊόντα και υπηρεσίες.
- Να βοηθήσει στην κατανόηση του ρόλου του εξωτερικού περιβάλλοντος και τον τρόπο με τον οποίο αυτό επηρεάζει τη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων.
- Να βοηθήσει στην κατανόηση της συστημικής φύσης των οργανισμών καθώς και της σχέσης τους με το εξωτερικό τους περιβάλλον.
- Να αναπτύξει τις αναλυτικές δεξιότητες των φοιτητών/τριών.
- Να αναπτύξει την κριτική σκέψη των φοιτητών/τριών και την ικανότητά τους να υποστηρίξουν συγκεκριμένες θέσεις.
- Να αναπτύξει τις δεξιότητες των φοιτητών/τριών στην πρακτική λήψη αποφάσεων.
- Να αναπτύξει τις δεξιότητες των φοιτητών/τριών στην αποτελεσματική επικοινωνία με τα διάφορα στελέχη ενός οργανισμού.
- Να ενθαρρύνει τους/τις φοιτητές/τριες να λάβουν μέρος σε συζητήσεις πάνω σε θέματα της επιχειρησιακής διοίκησης, περιλαμβανομένων και αμφιλεγόμενων ζητημάτων.

Μαθησιακά Αποτελέσματα:

Με την ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα είναι σε θέση να:

- Αντιληφθούν τον ρόλο και τη σημασία της επιχειρησιακής διοίκησης σε έναν οργανισμό.
- Ξεχωρίσουν τα διαφορετικά είδη των εισρεόντων πόρων (μετατρέπόμενων πόρων καθώς και πόρων μετατροπής) και να εξηγήσουν τον τρόπο με τον οποίο μετατρέπονται σε προϊόντα και υπηρεσίες.
- Αντιληφθούν τους οργανισμούς ως περίπλοκα κοινωνικά σύνολα.
- Αναγνωρίσουν και να αντιπαραθέσουν τα ποικίλα και συνήθως αντικρουόμενα συμφέροντα των διάφορων εμπλεκόμενων μερών.
- Συγκρίνουν τις διαφορετικές μεθόδους και προσεγγίσεις στον τομέα της επιχειρησιακής διοίκησης.
- Αναγνωρίσουν τις βέλτιστες πρακτικές επιχειρησιακής διοίκησης στους σύγχρονους οργανισμούς.
- Επιλέξουν τις κατάλληλες μεθόδους για την επίλυση συγκεκριμένων επιχειρησιακών προβλημάτων.
- Δημιουργήσουν τα κατάλληλα πρακτικά μοντέλα και να τα χρησιμοποιήσουν στην αξιολόγηση διαφορετικών εναλλακτικών προτάσεων.
- Επικοινωνήσουν αποτελεσματικά με τα διάφορα στελέχη του οργανισμού.

Περιεχόμενο Μαθήματος:

Μέρος Πρώτο: Ο Στρατηγικός Ρόλος της Λειτουργίας της Παραγωγής

Διοίκηση παραγωγής προϊόντων και υπηρεσιών

Στόχοι απόδοσης της λειτουργίας της παραγωγής

Η στρατηγική της λειτουργίας της παραγωγής

Μέρος Δεύτερο: Σχεδιασμός

Σχεδιασμός διαδικασιών

Σχεδιασμός προϊόντων και υπηρεσιών

Σχεδιασμός του δικτύου εφοδιασμού

Χωροταξία και ροή

Η τεχνολογία των διαδικασιών

Σχεδιασμός και οργάνωση εργασίας

Μέρος Τρίτο: Προγραμματισμός και Έλεγχος

Προγραμματισμός και έλεγχος στη διοίκηση παραγωγής

Προγραμματισμός και έλεγχος της παραγωγικής δυναμικότητας

Προγραμματισμός και έλεγχος έργων

Μαθησιακές Δραστηριότητες και Διδακτικές Μέθοδοι:

Διαλέξεις με χρήση κατάλληλου οπτικοακουστικού υλικού. Επίλυση προβλημάτων με τη χρήση κατάλληλων ποσοτικών μεθόδων. Διαμορφωτικές και απολογιστικές αξιολογήσεις για την εμπέδωση του εκπαιδευτικού υλικού. Σύγχρονη επικοινωνία μέσω ζωντανών τηλεδιασκέψεων (WebEx) και ασύγχρονη επικοινωνία μέσω Forum.

Μέθοδοι Αξιολόγησης:

Τεστ, Ατομική Εργασία, Τελική εξέταση.

Απαιτούμενα Διδακτικά Εγχειρίδια και Βιβλιογραφία:

Τίτλος	Συγγραφέας	Εκδοτικός Οίκος	Έτος	ISBN
Διοίκηση Παραγωγής Προϊόντων και Υπηρεσιών	Nigel Slack, Stuart Chambers and Robert Johnston	Εκδόσεις Κλειδάριθμος	2010	978-960-461-315-1
Operations Management, 8 th Ed.	Nigel Slack, Alistair Brandon-Jones and Robert Johnston	Pearson Education Limited	2016	978-129-209-871-5
Operations Management, 12 th Ed.	William Stevenson	McGraw-Hill	2014	978-007-802-410-8
Operations Management, 3 rd Ed.	Andrew Greasley	Wiley	2013	978-111-997-854-1