



Διάγραμμα Μαθήματος

Κωδικός Μαθήματος	Τίτλος Μαθήματος	Πιστωτικές Μονάδες ECTS
BADM-231DG	Επιχειρησιακή Επικοινωνία	6
Προαπαιτούμενα	Τμήμα	Εξάμηνο
Κανένα	Γλωσσών και Φιλολογιών	Χειμερινό, Εαρινό
Κατηγορία Μαθήματος	Γνωστικό Πεδίο	Γλώσσα Διδασκαλίας
Υποχρεωτικό	Διοίκηση Επιχειρήσεων	Ελληνικά
Επίπεδο Σπουδών	Διδάσκων	Έτος Σπουδών
Πτυχίο	Δρ. Βικτώρια Καλογήρου	1 ^ο - 2 ^ο
Τρόπος Διδασκαλίας	Πρακτική Άσκηση	Συναπαιτούμενα
Εξ Αποστάσεως	Δ/Υ	Κανένα

Στόχοι Μαθήματος:

Οι βασικοί στόχοι του μαθήματος είναι:

- Συστήσκει τρόπους επικοινωνίας στον εργασιακό χώρο
- Παρέχει στους φοιτητές τις απαραίτητες δεξιότητες, ώστε να επικοινωνήσουν με επιτυχία στον εργασιακό χώρο
- Βελτιώσει την ικανότητα των φοιτητών με έμφαση στον γραπτό λόγο αλλά και σε άλλες μορφές επικοινωνίας
- Παρουσιάσει τα βασικά φορμά των επιχειρησιακών εγγράφων.

Μαθησιακά Αποτελέσματα:

Με την ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα είναι σε θέση να:

- Αναγνωρίζουν και να θέτουν σε εφαρμογή τις διάφορες στρατηγικές επικοινωνίας στον εργασιακό χώρο.
- Αντιλαμβάνονται τις διαφορές μεταξύ επιχειρησιακών μηνυμάτων.
- Γράφουν επιχειρησιακά μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και επίσημες επιστολές.
- Γνωρίζουν την επιχειρησιακή γλώσσα και ορισμούς.

- Βελτιώσουν τις δεξιότητές τους στον γραπτό και προφορικό λόγο.

Περιεχόμενο Μαθήματος:

1. Εισαγωγή στο μάθημα
2. Βασικές αρχές στην επιχειρησιακή επικοινωνία
3. Επικοινωνία σε ομάδες
4. Ακουστικές επιδεξιότητες
5. Μη-λεκτική επικοινωνία (Γλώσσα του σώματος)
6. Διαπολιτισμική επικοινωνία
7. Επικοινωνία σε έναν πολυπολιτισμικό κόσμο
8. Σχεδιασμός Επιχειρησιακών μηνυμάτων
9. Δημιουργία Επιχειρησιακών μηνυμάτων
10. Ολοκλήρωση Επιχειρησιακών μηνυμάτων
11. Δημιουργία Μηνυμάτων Ρουτίνας
12. Δημιουργία Θετικών Μηνυμάτων
13. Δημιουργία Αρνητικών Μηνυμάτων
14. Δημιουργία Μηνυμάτων Πειθούς
15. Δημιουργία Βιογραφικού
16. Βιογραφικά σημειώματα
17. Συνεντεύξεις

Μαθησιακές Δραστηριότητες και Διδακτικές Μέθοδοι:

Διαδικτυακή παρουσίαση, διαδικτυακή συζήτηση, εργασίες, video cases, άρθρα, τηλεδιασκέψεις.

Μέθοδοι Αξιολόγησης:

Εργασία (Case Study) Moodle, Διαγωνίσματα, Τελική Εξέταση

Απαιτούμενα Διδακτικά Εγχειρίδια και Βιβλιογραφία:

Τίτλος	Συγγραφέας	Εκδοτικός Οίκος	Έτος	ISBN
Business Communication Today	Bovee, C. L, and Thill J. V.	Prentice Hall	2014	978-1292008912

Προτεινόμενα Διδακτικά Εγχειρίδια και Συμπληρωματική Βιβλιογραφία:

Τίτλος	Συγγραφέας	Εκδοτικός Οίκος	Έτος	ISBN
Συμπεριφορά και διαπροσωπική επικοινωνία στον εργασιακό χώρο	Γιαννουλέας Π. Μ.	Πεδίο	2011	978-9609552745