



Κωδικός Μαθήματος:	Τίτλος Μαθήματος	Πιστωτικές Μονάδες (Credits/ECTS)
SOWK-511	Διαδικασίες Λύσης Προβλημάτων	Credits: 3 Credits ECTS: 10
Τμήμα Κοινωνικών Επιστημών/Πρόγραμμα Κοινωνικής Εργασίας	Εξάμηνο Α,Β	Προσπαιτούμενα Κανένα
Είδος Μαθήματος Υποχρεωτικό	Κλάδος Κοινωνική Εργασία	Γλώσσα Διδασκαλίας Ελληνικά
Επίπεδο Μαθήματος Μεταπτυχιακό	Χρόνος Φοίτησης	Μέθοδος Παράδοσης Εξ Αποστάσεως

Στόχοι μαθήματος:

Οι κύριοι στόχοι του μαθήματος είναι:

- Η εις βάθος κατανόηση των τις διαδικασιών λήψης αποφάσεων, οι οποίες στηρίζουν το σχεδιασμό και τη εφαρμογή της καθημερινής επαγγελματικής πρακτικής των Κοινωνικών επιστημών
- Η ανάπτυξη της κριτικής ικανότητας αλλά και δεξιοτήτων για την διαδικασία που θα πρέπει να αναπτυχθεί για τις σύνθετες ανάγκες των εξυπηρετούμενων και των οικογενειών τους X
- Κατανόηση των διαφορών Θεωρητικών και εννοιολογικών ζητημάτων που συνδέονται με τις διαδικασίες λήψης αποφάσεων
- Κατανόηση των διαφορετικών μοντέλων διαδικασίας λήψης αποφάσεων που μπορεί να ακολουθηθούν για τη λήψη μιας απόφασης
- Κατανόηση της «ορθής» κρίσης και της ορθολογικής διαδικασίας λήψης αποφάσεων
- Κατανόηση των απαιτούμενων διαδικασιών σε ατομικό, ομαδικό και κοινοτικό επίπεδο

Μαθησιακά αποτελέσματα:

Με την ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές αναμένεται να:

1. Επιδείξουν κριτική επίγνωση των πολιτικών, κοινωνικών αλλά και επιπρόσθετων παραγόντων που συμβάλλουν στη δημιουργία ενός πλαισίου λήψης αποφάσεων και στο πώς αυτές επηρεάζουν την κοινωνική πρόνοια και φροντίδα.
2. Καταστούν ικανοί στην ανάπτυξη εκτίμησης των διάφορων θεωρητικών παραδειγμάτων και της σύνδεσής τους με τις διάφορα μεθοδολογικά μοντέλα λήψης αποφάσεων.
3. Αναλύουν κριτικά και να συζητούν τις προτεραιότητες σε θέματα φροντίδας/ αναγκών στη σύγχρονη πρακτική
4. Αναλύουν και να συνθέτουν μια ποικιλία από αποδεικτικά στοιχεία που στηρίζουν την πρακτική και την κριτική ανάλυση του τρόπου και πως αυτά μπορεί να έχουν αντίκτυπο στην παροχή φροντίδας
5. Εφαρμόζουν μια συστηματική και ολοκληρωμένη προσέγγιση στο σχεδιασμό και τη διαχείριση φροντίδας σε περίπλοκες καταστάσεις, επιδεικνύοντας ορθή κρίση και μια ορθολογική διαδικασία λήψης αποφάσεων.
6. Επιδεικνύουν μια εις βάθος γνώση, πρωτοβουλία και πρωτοτυπία στη σκέψη σε συνδυασμό με τις στρατηγικές που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την υπέρβαση των εμποδίων στην παροχή φροντίδας.
7. Αξιολογούν και κριτικά να αναλύουν τη συμμετοχή των χρηστών των υπηρεσιών και των

φροντιστών τους στη λήψη αποφάσεων σχετικά με το είδος και την ποιότητα παροχής φροντίδας.

Περιεχόμενα μαθήματος:

1. Ορισμός διαδικασίας λήψης αποφάσεων
2. Παρουσίαση και ανάλυση βασικών μοντέλων
3. Ηθική στη διαδικασία λήψης αποφάσεων
4. Δέντρα αποφάσεων
5. Διαδικασία Λήψης Αποφάσεων σε επίπεδο ομάδας
6. Διαδικασία Λήψης Αποφάσεων
7. σε κοινοτικό επίπεδο
8. Τεχνικές Αξιολόγησης & ελέγχου διαδικασιών

Εκπαιδευτικές δραστηριότητες και μέθοδοι διδασκαλίας:

Διαλέξεις, Αλληλεπιδραστικές ασκήσεις, Εργασίες.

Μέθοδοι αξιολόγησης:

Ατομική εργασία και Τελική Εξέταση.

Υποχρεωτική βιβλιογραφία:

Συγγραφέας	Τίτλος	Εκδότης	Έτος	ISBN
O'Sullivan, T.	Decision Making in Social Work	Second Edition, Basingstoke: Palgrave Macmillan	2011	
Taylor, B.	<i>Professional Decision Making in Social Work</i>	Exeter: Learning Matters	2010	

Προτεινόμενη βιβλιογραφία:

Συγγραφέας	Τίτλος	Εκδότης	Έτος	ISBN
Banks S.	Ethics and Values in Social Work	3rd edn. Houndmills, UK: Palgrave Macmillan	2006	
Brown D. J.	Working the system: Re-thinking the institutionally organized role of mothers and the reduction of "risk" in child protection work	Social Problems, 53, pp.:352-70	2006	
Harris M., and Hackett W.,	Decision points in child welfare: An action research model to address disproportionality	<i>Children and Youth Services Review</i> , 30(2), pp.:199-215.	2008	