



Διάγραμμα Μαθήματος

Κωδικός Μαθήματος	Τίτλος Μαθήματος	Πιστωτικές Μονάδες ECTS
MBAN-746DG	Διαχείριση της Διαφορετικότητας σε Οργανισμούς	7.5
Προαπαιτούμενα	Τμήμα	Εξάμηνο
MBAN-609DG	Σχολή Διοίκησης Επιχειρήσεων	Φθινοπωρινό, Εαρινό, Καλοκαιρινό
Κατηγορία Μαθήματος	Γνωστικό Πεδίο	Γλώσσα Διδασκαλίας
Επιλεγόμενο	Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων	Ελληνικά
Επίπεδο Σπουδών	Διδάσκων	Έτος Σπουδών
2 ^{ος} Κύκλος	Δρ. Νίκος Καρτακούλλης	1 ^ο ή 2 ^ο
Τρόπος Διδασκαλίας	Πρακτική Άσκηση	Συναπαιτούμενα
Εξ Αποστάσεως	N/A	Κανένα

Στόχοι Μαθήματος:

Οι βασικοί στόχοι του μαθήματος είναι:

- Η κατανόηση και η ανάπτυξη προσαρμογών που να στηρίζει τους Οργανισμούς στα νέα δεδομένα που δημιουργούνται στο εργασιακό περιβάλλον λόγω των δημογραφικών και άλλων αλλαγών
- Η ευαισθητοποίηση σε θέματα διαχείρισης και σεβασμού προς την διαφορετικότητα στον χώρο εργασίας
- Η οργάνωση της εργασίας η οποία να βασίζεται πάνω στις αρχές σεβασμού της διαφορετικότητας και η επίδραση της διαφορετικότητας σε σχέση με την δυναμική σε ομάδες εργασίας, στις αρχές και αξίες του οργανισμού, στην παρακίνηση του προσωπικού και σε άλλους τομείς της ΔΑΠ.

Μαθησιακά Αποτελέσματα:

Μετά την ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα είναι σε θέση να:

1. Συλλέξουν και να αναλύσουν υλικό και δεδομένα που θα συμβάλουν στην διαχείριση της διαφορετικότητας στους Οργανισμούς
2. Αναπτύξουν δεξιότητες και ικανότητες που θα τους βοηθήσουν να διαχειριστούν και να αντιμετωπίσουν θέματα που έχουν να κάνουν με την διαφορετικότητα στον χώρο εργασίας

3. Αναλύσουν τις εμπειρίες τους και την προσωπική τους ανάπτυξη έτσι που να ευαισθητοποιηθούν για τα θέματα της διαφορετικότητας και τον σεβασμό προς αυτή
4. Προσεγγίσουν με κριτική προσέγγιση θέματα που έχουν να κάμουν με την προκατάληψη στον χώρο εργασίας
5. Κατανοήσουν την σχέση που υπάρχει μεταξύ του σεβασμού προς την διαφορετικότητα και την οργανωσιακή κουλτούρα και τις ηθικές αξίες του Οργανισμού

Περιεχόμενο Μαθήματος:

1. **Προκλήσεις της Διοίκησης Ανθρώπινων Πόρων:** το νέο εργασιακό περιβάλλον, αλλαγές στα δημογραφικά δεδομένα, η οικονομική κρίση, και οι κοινωνικές αλλαγές
2. **Η διαφορετικότητα:** διαφορετικές προσεγγίσεις για την διαφορετικότητα, η παροχή της δυνατότητας σε όλους τους υπαλλήλους για να μεγιστοποιήσουν τις δυνατότητες τους στον χώρο εργασίας, η οργανωσιακή κουλτούρα και ο σεβασμός στην διαφορετικότητα.
3. **Ίσες Ευκαιρίες-Διοίκηση και διαχείριση της διαφορετικότητας:** ατομικά δικαιώματα στον εργασιακό χώρο, διαφοροποιημένες ανάγκες, η νομική σκοπιά (προσέγγιση) του θέματος .
4. **Προσεγγίσεις στη διοίκηση/διαχείριση της διαφορετικότητας:** η αξιοποίηση της διαφορετικότητας από τους Οργανισμούς, τι υποκινεί τους Οργανισμούς να διαχειριστούν την διαφορετικότητα
5. **Προγράμματα διαχείρισης της διαφορετικότητας:** Η διοίκηση/διαχείριση της διαφορετικότητας και η ΔΑΠ, η φιλοσοφία της ΔΑΠ, η ανάπτυξη προγραμμάτων διαχείρισης.
6. **Πρωτογενής και Δευτερογενής διαφορετικότητα:** Η πρωτογενής διαφορετικότητα (εθνικότητα, φυλή, φύλο, σεξουαλικός προσανατολισμός)
Η δευτερογενής διαφορετικότητα (εμφάνιση, θρησκεία, κοινωνική τάξη)
7. **Οι ηθικές προεκτάσεις της διαχείρισης της διαφορετικότητας:** ο ρόλος της επικοινωνίας και της διαφήμισης
8. **Η διαχείριση της αλλαγής στους Οργανισμούς σε σχέση με την διαχείριση της διαφορετικότητας:** ο ρόλος της ηγεσίας, ο ρόλος των οργανωμένων συνόλων και των θεσμών

Μαθησιακές Δραστηριότητες και Διδακτικές Μέθοδοι:

- Διαφάνειες, βίντεο, tutorials
- Διαδικτυακές συναντήσεις και συζητήσεις (με τη συμμετοχή του καθηγητή και των φοιτητών) μέσω Webex
- Μελέτη βιβλίου και σημειώσεων
- Ανάλυση μελετών περίπτωσης
- Online συζητήσεις (forums)
- Εργασία πεδίου

Μέθοδοι Αξιολόγησης:

Εργασία πεδίου, Εβδομαδιαίες εργασίες, Τελική εξέταση

Απαιτούμενα Διδακτικά Εγχειρίδια και Βιβλιογραφία:

Τίτλος	Συγγραφέας	Εκδοτικός Οίκος	Έτος	ISBN
Understanding and Managing Diversity, Fifth Edition	Harvey, C. and Allard, MJ.	Pearson	2012	978-0-13-284770-4